

后 勤 简 报

2019年 第5期（总第10期）

后勤保障部综合管理办公室编

2019年5月

目 录

❖ 后勤要闻

郭新立到后勤调研如何全力保障学校实现由大到强历史性转变
常务副校长王琪珑调研指导教职工住宅区电梯增设工作
一校三地后勤保障工作联席会议在中心校区召开
后勤召开干部会动员全力保障学校由大到强历史性转变

❖ 党建动态

后勤党委召开全面从严治党工作会议
后勤党委专题研讨落实“全力保障山东大学由大到强历史性转变”
后勤党委推进支部标准化建设、规范化运行 提升支部书记专业化
后勤党委提升支部书记首位度，推动全面从严治党向基层延伸

❖ 后勤工作

【安全工作】洪家楼校区办组织召开防汛动员会
【服务亮点】青岛校区开通校园微公交方便师生出行
【民生实事】房改办公室顺利完成离退休人员补偿挂账兑付工作
【环境整治】后勤开展校园内商业广告清理整治工作
【改革创新】饮食中心优化产品结构推进校区间供餐保障平衡发展
【联系师生】后勤保障部组织召开学生代表生活服务座谈会
【培训提升】后勤党委专题研讨新闻宣传工作，提升政治宣传水平

❖ 月度简讯

❖ 学校摘要

山东大学召开2019年全面从严治党工作会议

❖ 他山之石

高校后勤应主动在立德树人工作中发挥实效（节选）

❖ 发稿统计

【后勤要闻】

郭新立到后勤调研如何全力保障学校实现由大到强历史性转变

5月7日,山东大学党委书记郭新立到后勤党委、后勤保障部调研指导工作,并就如何做好后勤保障工作、全力保障学校实现“由大到强”历史性转变进行座谈交流。常务副校长王琪琮参加有关活动。

座谈会上,郭新立认真听取了后勤党委、后勤保障部近期工作汇报。他表示,针对学校党委对后勤党委开展巡察时指出的一些问题,后勤党委制定了很好的整改方案,认真落实整改,取得了一定成绩,希望后勤党委继续努力,以钉钉子精神认真落实完成巡察整改任务。郭新立强调,山东大学目前正处于“由大到强”转变和“双一流”建设的历史机遇期和发展关键期,如何建设一个与世界一流大学相对应的后勤保障体系,全力保障学校实现“由大到强”历史性转变,是全体后勤人面临的一项历史性课题和重大政治任务。

郭新立对建设一流后勤服务支撑保障体系提出几点要求。一是要进一步提高政治站位,强化政治意识,提高政治能力,贯彻党中央的决策部署和学校党委的工作安排。二是要进一步解放思想,走出思想困局,努力寻找解决问题的思路方法,加快前进步伐。三是要进一步树立为师生服务的理念,不断转变作风,用心去想,用情去做,切实为师生多办实事、做好服务。四是要进一步加强党的建设,充分发挥后勤党委、党总支、党支部和党员的作用,使党的领导真正成为推动事业发展的最大优势。五是要进一步加强协同,互通信息,求同存异,形成理念统一、亮点纷呈的“一校三地后勤保障体系”。六是要进一步重视安全工作,树立总体安全观,统筹做好各项安全工作,确保万无一失。郭新立希望广大后勤职工凝心聚力,奋发作为,全力做好各项后勤工作,保障山东大学实现“由大到强”历史性转变,早日建成世界一流大学。

后勤党委书记刘学祥主持座谈会,并作表态发言。后勤保障部部长殷录民从后勤基本情况、后勤近期主要工作、巡察整改工作情况、今后的工作规划四个方面作了工作汇报。学校相关职能部门负责人对后勤工作提出了中肯的意见建议。

座谈会前,郭新立实地查看了校内部分科研基础条件改善情况,并到房改办、10KV中心开关站、齐园餐厅和校园物业公司客服中心看望慰问了后勤一线职工。

党办校办、党委教师工作部、党委学生工作部、党委研究生工作部、人事部、本科生院、研究生院负责人,后勤党委、后勤保障部领导班子成员,后勤各党总支、党支部书记及职工代表40余人参加相关活动。

常务副校长王琪珑调研指导教职工住宅区电梯增设工作

2019年5月27日下午,常务副校长王琪珑调研指导我校教职工宿舍区既有住宅增设电梯工作,并召开座谈会。后勤保障部部长殷录民、离退休工作处处长郭举修陪同调研。王琪珑一行先后到中心校区南院、洪家楼校区五宿舍、千佛山校区东院等教职工住宅区,现场查看并试乘了已竣工运行的不同电梯公司产品,对既有住宅增设电梯的外观、质量及乘用舒适度表示肯定。

座谈会上,王琪珑询问并听取了后勤保障部相关负责同志及有关电梯公司项目负责人的工作推进情况汇报。他强调了下一步重点工作:一是要把思想统一到学校党委的决策部署上来,各部门协同配合,把这项民生实事做好、落实,让更多老师享受到政府惠民政策的阳光雨露;二是要把绝大多数住户都同意的单元作为工作重点,开动脑筋想办法,靠上去做工作,充分发挥党组织作用,努力解决思想顾虑,力争取得突破;三是对于全体住户都同意的单元,要尽快协调一致,尽快审批开工,尽快投入使用,通过越来越多的成功案例,促进下一步工作的顺利开展;四是同一宿舍区的增设电梯,风格、标准等要尽量统一,有利于宿舍区整体环境美化。

一校三地后勤保障工作联席会议在学校中心校区举行

5月15日下午,一校三地后勤保障工作联席会议在学校中心校区举行。后勤保障部部长殷录民主持会议。威海校区后勤管理处处长陈广奕,青岛校区条件保障处处长苏保玲等参加会议。

会议传达了5月7日学校党委书记郭新立同志到后勤调研指导工作时对后勤保障工作的充分肯定、殷切期望和具体要求。三地后勤保障主要负责人简要介绍了济、青、威三地后勤保障服务工作基本运行情况,分享了服务师生的特色举措以及细节管理、精细化管理的特色亮点。

会议根据学校教学改革发展要求及师生需求,就多形态公共教室建设与管理进行深入探讨,在统一基础参数指标、建设标准方面达成了共识;会议强调,要发挥一校三地专业技术人才互助共享优势,加快远程互动教室建设,建立相应技术保障队伍等,为学校教学资源共享提供有力支撑保障。

会议提出,开展“三全育人”工作是后勤工作的一项重要内容,要紧跟时代步伐、学校要求,加强一校三地协同联动,形成合力,彰显后勤特色,切实发挥后勤管理育人、服务育人、环境育人、实践育人以及党建育人作用。会议确立一校三地后勤“三全育人”工作机制,明确牵头人,择机组织召开一校三地后勤“三全育人”专题会。

殷录民在讲话中指出,会议统一了思想,达成了共识,起到了沟通信息,互

通有无，相互借鉴，求同存异目的。他强调，下一步要深入落实郭新立同志讲话精神，紧紧围绕建设“双一流”大学的战略目标，牢固树立“没有一流的后勤，就没有一流的大学”理念，以师生需求为导向，解放思想，改进作风，用心去想，用情去做，努力做到后勤工作精细化，执行高效化，运行信息化，环境温馨品质化，逐步形成理念统一、亮点纷呈的一校三地后勤保障体系，凝心聚力，奋发作为，全力保障山东大学由大到强历史性转变。

后勤召开干部会动员全力保障学校由大到强历史性转变

5月8日上午，后勤党委、后勤保障部召开科级以上干部会议，专题传达学习郭新立同志来后勤调研座谈时的讲话。

后勤保障部部长殷录民介绍了学校党委书记郭新立同志到后勤调研、座谈情况，传达了郭新立同志的重要讲话，并根据郭新立同志对后勤提出的具体要求，在提高政治站位、解放思想、树立为师生服务的理念、加强党的建设、加强工作协同、重视安全等方面作了工作部署。要求切实按照“凝心聚力、奋发作为，全力保障学校由大到强历史性转变”的基本思路，共同努力，为山东大学早日建成世界一流大学提供一流后勤服务保障。

后勤党委书记刘学祥在讲话中强调了召开本次干部大会的目的。要求各单位把郭新立同志的讲话精神尽快传达到每一位后勤职工，并组织讨论并贯彻到服务保障工作中。全体后勤职工要提振精神，不骄不躁，永不懈怠，发挥党员先锋模范作用，发扬后勤人吃苦耐劳、敢打硬仗、勇于担当的拼搏精神，更好地服务师生医务员工。要加强后勤精神总结凝练，做好后勤工作系统宣传，强化后勤“三全育人”效果。要进一步解放思想，锐意创新，立足长远，着力加强后勤保障体系建设。要时刻绷紧安全弦，安全工作常抓不懈，确保安全稳定。他要求全体后勤干部职工“用心去想，用情去做”，从现在做起，从我做起，团结再出发，携手同努力，为学校实现由大到强历史性转变做出我们这一代后勤人应有的贡献！

【党建动态】

后勤党委召开全面从严治党工作会议

5月31日，后勤党委召开全面从严治党工作会议，以全面从严治党的实际成效引领和推动后勤改革发展，全力支撑保障学校实现“由大到强”历史性转变。会议传达了学校党委书记郭新立同志在山东大学2019年全面从严治党工作会议上的讲话，及学校党委副书记、纪委书记陈向阳同志作的纪委工作报告精神。后勤机关党支部书记做党建工作交流发言，重点交流了后勤机关党支部将党建与工

作融合，牢固树立“政治机关”意识，发挥后勤机关头雁示范作用的特色做法。后勤党委书记刘学祥总结了后勤党委2018年以来从严治党工作取得的成效，并指出了后勤党委从严治党工作中存在的问题，他对后勤从严治党工作提出具体要求。

后勤党委专题研讨落实“全力保障山东大学由大到强历史性转变”

5月13日下午，后勤党委理论学习中心组专题研讨学校党委书记郭新立同志来后勤调研的讲话精神，贯彻如何进一步落实“全力保障山东大学由大到强历史性转变”。与会中心组成员结合岗位实际交流学习体会，一致认为：郭新立书记来后勤调研给后勤广大职工带来了温暖，对后勤服务保障工作提出了殷切希望，为后勤改革发展指明了方向。会议强调，后勤党委要充分发挥政治核心作用；推进全面从严治党向纵深发展；有效发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用；解放思想，见贤思齐，走出思想困局；树牢服务师生的理念，切实加强作风建设；努力做到后勤工作精细化，执行高效化，运行信息化，环境温馨品质化，以全新的面貌支撑学校“六大战略”发展，以强校兴国的坚实行动向伟大祖国70周年华诞献礼！

后勤党委推进支部标准化建设、规范化运行 提升支部书记专业化

5月17日上午，后勤党委召开书记会议。会议表示，2019年是后勤党支部规范化标准化建设年，后勤各支部要以问题清单为导向，明确支部规范化标准化建设的两条主线，一方面做好支部建设的构建思路，另一方面做好支部规范化的运行路径，以达到筑牢支部坚强堡垒的效果；会议要求，支部规范化标准化建设还要紧密结合巡察整改任务，针对基层党组织存在的薄弱环节，找准差距，严把审核关，对支部建设工作中出现的短板问题逐项进行专题研究，确保支部规范化标准化建设工作做细做实。

后勤党委提升支部书记首位度，推动全面从严治党向基层延伸

5月20日，后勤党委召开党（总）支部书记专题研讨会，推动全面从严治党向基层延伸，抓实做好基层党支部标准化建设、规范化运行。会议要求，各支部要在书记的带领下，建立研究型党组织，与《山东大学教师党支部工作指导标准（试行）》相结合，进一步凝练后勤党建亮点和特色。在后勤全面整改的关键时期，党支部书记要担当作为做表率，一手抓发展、一手抓从严治党，把抓好党建作为最大政绩，以党的建设为引领，奋力推进今年上半年各项工作。

【后勤工作】

安全工作——洪家楼校区办组织召开防汛动员会 5月13日,洪家楼校区管理办公室召开防汛动员会,从早、从严、从实做好各项防汛准备工作,确保师生无事故,学校财产无损失。会议讲解了防汛预案,并就防汛工作提出要求:一是提高政治站位,高度重视防汛安全问题。二是发挥党员先锋模范作用,在防汛关键时刻勇于担当。三是要加强防汛重点部位巡查及标志设置,密切关注天气变化情况。四是敏锐预判险情,提前做好防汛和防护的应急处理措施。五是如遇险情、汛情,要舍小顾大、全力以赴,确保全校师生的生命和财产安全。

服务亮点——青岛校区开通校园微公交方便师生出行 为保障师生安全出行,实现校园、生活区、轻轨站无缝对接,解决师生出行最后一公里的难题。5月7日上午,交通通讯中心(青岛)开通校园微公交。后勤团队在条件尚未成熟的情况下,克服种种困难,创造条件,开通校园微公交,一定程度上解决了师生出行不便的问题,是继落实“2019年十大民生实事”之后的又一大实事。校园微公交运行路线暂为:以凤凰居3号楼西侧广场为起点,途经振声苑南楼、校区西门、乐水居北区西门、地铁山东大学站循环运行。运行时间为7:30——22:30;发车间隔:高峰期30分钟一班,平峰期45分钟、60分钟一班。

民生实事——房改办顺利完成离退休人员补偿挂账兑付工作 5月21至23日,房改工作办公室为420余户已经兑现一次性住房资金补偿挂账款的离退休职工兑付了挂账利息。为顺利完成此项工作,房改办积极转变工作作风,用心去想、用情去做,制定了详细的工作实施方案。办理期间,确权发证科全员上阵,把办理场地设在职工所在校区,方便教职工就近办理,让职工少跑腿;同时设计合理的分组登记、填单工序流程,做到灵活配置,一次办成,尽最大可能减少办理等待时间,保证本次工作的合理有序。针对剩余未能及时办理的离退休职工,房改办将开展随到随办服务,让职工真正体验到一流的后勤保障服务。

环境整治——后勤开展校园内商业广告清理整治工作 根据学校校园广告整治工作部署,后勤积极落实校园广告清理工作。重点对校园内商业广告及乘车站点附近宣传栏商业广告进行清理整治,并在学校120周年校庆前,整体规划更换设置校内垃圾箱。截至5月24日,各校区教学区、主干道上的分体式垃圾箱上部、一体式垃圾箱的广告基本撤除完毕。5月27日,部领导对各校区商业广告整治情况进行了现场巡查,要求把此次广告清理工作与学校120周年校庆紧密联系起来,与学校建设世界一流大学的目标结合起来,并加强与共建学

生团体的互动,组织开展爱护环境的宣传公益活动,进一步提高师生医务人员环境保护意识,努力营造“健康、和谐、尚美”的校园环境。

改革创新——饮食中心优化产品结构推进校区间供餐保障平衡发展

面对学校伙食工作的新矛盾、新变化,饮食管理服务中心以问题为导向,加大供餐结构性改革研究,优化产品研发推广机制,着力解决校区间供餐保障不平衡不充分问题。一是对兴隆山校区进行整体供餐结构改革与布局调整,设置欣园全日制餐厅、改造新增风味面馆和西点餐吧、调整悦园二层美食广场产品,解决了供餐不丰富的问题;二是积极开展学生基本伙食的结构调整,逐步将供餐品种由多而不精、杂而不全向精细化、标准化转变,在淘汰30%产品的基础上,创新品种近百种。三是以产品成熟度、销售量和受师生欢迎度为标准,集中对各校区食堂特色产品进行了梳理汇总,制定了中心特色菜品推行计划。

联系师生——后勤保障部组织召开学生代表生活服务座谈会

5月16日,后勤保障部组织召开学生代表生活服务座谈会,倾听学生呼声,减少教育超市体制改革对学生生活的影响,通过多部门协同联动,努力为师生解决实际问题。会上,后勤相关负责人介绍了学校后勤服务公司教育超市体制改革的基本情况;学生代表们结合会前调研情况,就教育超市、综合服务楼地下一层超市服务学生生活的必要性、互补性以及教育超市体制改革提出了中肯建议,同时对两超市的经营也提出了宝贵意见。与会各相关部门表示,在下一步教育超市体制改革实施过程中,要充分考虑同学们的意见建议,尽可能减少对学生生活的影响,保障学生生活需要。学工部、校团委、资实部、经资办等部门相关负责人,学生会权益调研中心学生代表参加会议。

培训提升——后勤党委专题研讨新闻宣传工作,提升政治宣传水平

后勤党委于5月22日组织召开新闻宣传工作专题研讨会,提升宣传工作者的政治宣传意识和实践写作能力。会上党委宣传部新闻中心刘婷婷老师与后勤宣传工作者一同分享新闻宣传工作心得,从选题和写稿两个方面展开研讨。在选题方面,后勤作为与师生密切联系的部门,要敏锐发掘服务师生方面的工作亮点,加强务实成绩的稿件宣传,真正让学生和教职员工看到后勤的工作和成绩。在写稿方面,要凝练标题,在提取新闻价值的基础上进行适当提升、以小见大。研讨交流环节,通过现场实际稿件的分析和修改,使大家选题角度有了新的思路,具体写作有了专业指导,对新闻稿件的写作有了底数。

【月度简讯】

- ※ 为纪念五四运动 100 周年，用五四精神激励青年教师不断奋进，山东大学第三幼儿园举办青年教师诗歌朗诵比赛，作为“激情飞扬红五月、永远跟党走、青春献祖国”系列活动之一，把青春融入诗歌之中，充分展示青年教师风采。
- ※ 5月9日下午，机关党支部召开支委会，深入学习交流学校党委书记郭新立同志在调研后勤工作座谈会上的讲话精神，并对机关党支部下一步学习贯彻讲话精神作出具体安排。
- ※ 5月14日，饮食管理服务中心到软件园校区餐饮部论证产品优化方案，推广中心特色菜品推行计划，进一步优化各校区食堂供餐结构，丰富花色品种，促进各个校区产品平衡发展。
- ※ 5月15日下午，山东大学第一幼儿园的小朋友在山大老校二宿舍广场进行“表白祖国”共唱《我和我的祖国》的快闪活动，庆祝新中国成立70周年，表达对祖国妈妈的热爱。
- ※ 5月15日，中国石油大学东营校区后勤保障处胡宝志副处长一行，到交通通讯管理服务中心进行交通调研指导工作，并参加座谈。胡宝志一行参观了中心的车辆实时GPS视频监控系统和车辆调度管理系统，给予高度评价。
- ※ 软件园校区办根据2019年工作计划，召开了“服务师生、服务学院、用心做好师生满意的事”为主题的青年教师“面对面”座谈会。倾听来自校区工作一线青年教师及辅导员的心声，听取他们对后勤服务的诉求。
- ※ 5月24日下午，洪家楼校区办党支部携手外语学院本科生第二党支部开展“秘密花园”种植月季花活动，栽种100余棵月季花及部分二月兰，提升了大家绿色环保和生态文明意识，达到了支部共建“三全育人”的活动效果。
- ※ 5月30日下午，新闻传播学院新闻学研究生党支部、饮食管理服务中心第一党支部全体党员，以及特邀电气工程学院的学生代表共60余人共同举办了“联学共建，共谋发展”主题党日活动，文学与饮食两种文化互动交融，特色鲜明，探索开创了“三全育人”合作共建机制和党建创新工作的新途径。

【学校摘要】

山东大学召开 2019 年全面从严治党工作会议

5月28日，山东大学召开2019年全面从严治党工作会议。会议总结了学校2018年全面从严治党工作，聚焦实现“由大到强”历史性转变，部署了下一步全面从严治党工作任务。

郭新立强调,今年学校全面从严治党工作的总体思路是:以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻中央纪委三次全会和2019年教育系统全面从严治党工作视频会议精神,以落实好学校第十四次党代会精神和2019年工作任务为出发点,以实现学校“由大到强”历史性转变为落脚点,以解决制约学校改革发展的顽疾为着力点,全面加强党的建设,推动全面从严治党向基层延伸,以高质量党建工作引领学校事业高质量发展,不断开创世界一流大学建设新局面。一是始终坚持把党的政治建设摆在首位,在充分发挥党的领导最大优势上再着力。二是扎实推进基层党组织建设,在全面提升组织力上再着力。三是切实加强干部队伍建设,在激发干事创业的内生动力上再着力。四是持续深化作风建设,在提升治理体系和治理能力现代化水平上再着力。五是进一步健全学校监督体系,在夯实发展保障上再着力。郭新立要求,各单位要切实树立“安全重于泰山,稳定压倒一切”的思想认识,保持“防患于未然”的工作主动性,加强协同联动,把工作做到细之又细、实之又实,为学校各项事业发展创造一个平稳有序的环境。

樊丽明就全校各单位贯彻落实本次会议精神提出了三点希望和要求。一是及时传达学习,把思想和行动统一到学校党委全面从严治党的安排部署上来。二是坚持问题导向,认真查找不足,各级领导干部要切实发挥头雁作用,带动党员干部发挥先锋模范作用,共同凝心聚力促进改革发展。三是强化组织保障,单位党政主要负责人要认真履行第一责任人职责,其他班子成员要不断强化“一岗双责”意识,既要事业发展又要确保安全,既要以身作则又要抓班子带队伍,真正把职责抓在手上,落实在行动中。樊丽明强调,2019年是实现山东大学“由大到强”历史性转变的关键一年,要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,旗帜鲜明讲政治,履职尽责抓落实,开拓创新,脚踏实地,为学校实现“由大到强”历史性转变作出应有的贡献,以优异成绩庆祝新中国成立70周年和建校120周年。

【他山之石】

高校后勤应主动在立德树人工作中发挥实效(节选)

冯治国 北京大学

关键词: 立德树人; 高校后勤; 师德师风; 文化育人;

党和国家向来对高校德育工作非常重视,党的十八大报告明确提出:“把立德树人作为教育的根本任务”。习近平总书记在不同场合多次强调了德育及立德树人的重要性,特别是2018年

在同北大师座谈时提到：“要把立德树人的成效作为检验学校一切工作的根本标准，真正做到以文化人、以德育人，不断提高学生思想水平、政治觉悟、道德品质、文化素养，做到明大德、守公德、严私德。要把立德树人内化到大学建设和管理各领域、各方面、各环节，做到以树人为核心，以立德为根本。”更进一步明确了立德树人在高校培养人过程中的核心位置。

一、高校后勤的职能及育人作用

服务育人的概念早在上个世纪 50 年代就被提出，是指服务主体（高校后勤）在向服务对象（大学生）提供各种服务的过程中，以丰富的物质和文化满足、熏陶、感染学生，并通过优质服务及服务者的形象，塑造一个真、善、美的育人环境，从而对学生的世界观、人生观、价值观和道德品质的形成起到暗示性、渗透性和潜移默化的作用。后来又进一步提出“三服务两育人”后勤工作宗旨，以及“全员育人、全程育人、全方位育人”的工作理念，更加明确了后勤作为高校的一部分要切实承担起育人职责。

高校后勤涵盖的范围很大，工作内容庞杂，各高校在机构设置的过程中对各自后勤系统的范围划定也不尽相同，但无论高校采用哪种形式，高校后勤部门都必须担负起立德树人的使命，而且高校后勤的各项业务也确实具有育人的现实基础以及发挥作用的空间。

在行为育人方面，后勤工作人员服务态度的好坏，服务水平的高低，服务质量的优劣，都会对与之长期接触的学生的思想和心灵产生耳濡目染的影响。这种德育效果可能要比讲一堂课带给学生的启发更加深切持久。

在环境育人方面，校园里从建筑设施到园林绿化都像无声的语言对在校园里生活的学生产生影响，或是能让人心情愉悦，或是能让人沉心静前，或是能让人感受触动。在历史悠久并具有深厚文化积淀的高校里，其中的一些景观、建筑会成为师生心中的图腾和精神家园。营造和维护美丽和谐的校园环境，建设宜学宜教宜居高品质校园的主要责任就是后勤部门。

在文化育人方面，尽管主要阵地知识传播的课堂，但后勤负责的业务内容同样可以发挥文化育人的作用。文化是道德的滋养源泉，是民族的血脉，是我们区别于其他国家民族的名片，在高校后勤工作中开展文化育人，具有得天独厚的条件和优势。

二、高校后勤在德育工作中的能动性

（一）凝聚全员育人共识，加强师德建设

立德树人是高校的根本任务，每一位高校教职员都应当牢记于心，主动将立德树人内化到管理和服务的各个环节，后勤员工当然责无旁贷。立德树人应该首先立师德，立全体教职员工的德。所谓“学高为师、身正为范”，后勤员工虽然不具备学高为师的条件，但是要以身正成为学生们的模范。后勤员工的道德水平、服务态度会直接影响学生。正如前文提到的宿舍楼长的案例，在我们高校后勤真实存在，他们以诚待人、微笑服务、拾金不昧，这些品质必然会感染到学生。

（二）提升常规服务品质，创新服务内容

食堂、宿舍、校园管理都是最基本、最常规的后勤服务,这些服务内容的品质提升,一定能让师生真切地感受到。比如努力让食堂饭菜更加味美价廉,校医院就医更加精准高效,校园环境更加优美舒适等等,这些优质服务能让同学们有更好的心理体验,心情更加愉悦,从而潜移默化的引导学生珍惜劳动成果,尊重劳动人民。

文化既蕴藏在知识内,也蕴藏在生活中。后勤部门在常规服务之外,以传统节日、入学毕业等重要时点为契机,创新组织开展校园文化活动,实现隐性的文化育人。传统文化的传承、亲情教育的融入、后勤工作的换位体验,都在活动中以学生们喜闻乐见的方式完成。

尽管互联网飞速发展、信息爆炸给高校管理工作带来了新挑战,但也同时给高校育人提供了更多渠道和方式,为创新服务提供了更多可能。后勤积极使用互联网信息化手段,能够有效提升学生服务体验。同时,也可以通过多媒体手段更好的宣传后勤服务内容、服务亮点,增进学生对后勤工作的了解;利用网络平台广泛征求同学们的意见建议,更好的改进后勤工作。

(三) 加强机关院系互动,协同开展育人

机关、院系和后勤各自负责不同的工作,也掌握不同的资源,在开展育人工作中各有优势和短板,如果能够在学校层面形成协同联动,共同开展育人活动,应该能够实现优势互补,提升育人实效。各部门在校园范围内加强沟通协作,盘活存量资源,发挥一加一大于二的效果。后勤系统与院系、师生积极沟通,主动听取意见建议,同时向他们介绍后勤工作内容和可以提供的服务,争取院系、师生对后勤工作的理解与支持,形成良性的互动提升。

(四) 强化行政管理能力,依法依规办事

尽管高校后勤在社会化改革进程中,管理水平得到了很大的提升,但后勤整体依然存在不少问题。文化素质偏低的后勤员工所占比例较大,部分员工在对师生服务的过程中缺乏主动服务、微笑服务意识。在劳动用工管理中存在粗放式管理的倾向,对合作单位督导不力,对困难员工关心不足,对员工诉求反馈不及时。这些问题将不同程度影响到后勤服务的品质,甚至引发学生对后勤或者学校的矛盾。此类事件的发生以及后续的处理都在校园范围内受到较多关注,看似孤立的事件会对学生的思想状况产生影响,严重的可能会给一些居心叵测的人或组织借题发挥的机会。

总而言之,组建一支有文化、有道德、有纪律、有技术的服务队伍必要而紧迫。后勤管理者应当培养和引导工作人员自觉树立“服务育人”意识,展现良好的工作态度和工作作风,爱岗敬业,让学生在服务中感受温暖,用实际行动赢得学生的理解和尊重。高校后勤服务育人的功能本身并不像传统教学科研那样产生直接显著的作用,然而却能产生春风化雨、润物无声的独特效果。后勤部门应当继续不断加强管理能力,提升员工队伍素质,用高品质的服务育人,用高水平的管理育人。

2019年后勤系统各单位五月份发稿情况汇总（发后勤网站1分，发学校网站2分，要闻3分）											
序号	单位	数量	时间	发稿内容	作者	审核人	发后勤网站	发学校网站	总分	排名	备注
1	机关党支部	1	05.07	郭新立到后勤调研如何全力保障学校实现由大到强历史性转变	张新达	巩勇	1	3	38	1	要闻
		2	05.08	后勤召开干部会动员全力保障学校由大到强历史性转变	张莉	巩勇	1	2			
		3	05.06	参加高校后勤党建培训有感	张莉	巩勇	1	2			心灵驿站
		4	05.09	机关党支部召开支部委员会学习贯彻郭新立同志讲话精神	肖文杰	巩勇	1				
		5	5.11	积极投入工作，助力山大发展	张莉	巩勇	1	2			心灵驿站
		6	5.15	后勤党委专题研讨落实“全力保障山东大学由大到强历史性转变”	张莉 孔晓夏	巩勇	1	2			
		7	5.16	一校三地后勤保障工作联席会，全力保障山东大学由大到强历史性转变	张新达	巩勇	1	2			
		8	5.17	后勤保障部关注学生生活服务	张新达	巩勇	1				
		9	5.17	后勤党委推进支部标准化建设和规范化运行	孔晓夏	巩勇	1	2			
		10	5.20	后勤党委推动全面从严治党向基层延伸	张莉	巩勇	1	2			
		11	5.22	后勤党委认真落实整改方案成效初显	孔晓夏	巩勇	1	2			
		12	5.24	后勤党委专题研讨新闻宣传工作，提升政治宣传水平	张莉 孔晓夏	巩勇	1				
		13	5.27	常务副校长王琪璋调研指导教职工住宅区电梯增设工作	张新达	巩勇	1				
		14	5.28	校园环境提升 后勤在行动	徐勇	巩勇	1	2			
		15	5.31	以全面从严治党实际成效引领推动后勤改革发展	延宏 孔晓夏	巩勇	1	2			
2	饮食管理服务中心党支部	1	05.09	饮食管理服务中心优化产品结构推进校区间供餐保障平衡发展	唐愈新	巩勇	1	2	18	2	
		2	5.15	饮食管理服务中心论证软件园校区食堂特色菜品推行计	唐愈新	巩勇	1				

				划							
		3	5.24	学习郭新立书记后勤调研讲话心得	周长征	巩勇	1				魅力后勤
		4	5.24	不改初心，虽远不怠	魏淼霖	巩勇	1				魅力后勤
		5	5.24	学习郭新立同志讲话精神心得体会	郝在安	巩勇	1				魅力后勤
		6	5.24	关于“郭新立书记后勤调研讲话精神”的学习心得	刘岩	巩勇	1				魅力后勤
		7	5.24	学习郭新立同志的讲话精神心得体会	翟洪奎	巩勇	1				魅力后勤
		8	5.30	中心校区食堂名优产品进驻软件园校区食堂丰富师生餐饮生活	唐愈新	巩勇	1	2			
		9	5.30	中心校区食堂名优产品进驻软件园校区食堂丰富师生餐饮生活	唐愈新	巩勇	1				
		10	5.31	千佛山校区餐饮部加强核心技术竞争力 提升餐饮服务品质	唐愈新	巩勇	1				
		11	5.31	新闻传播学院和饮食中心党支部共创“三全育人”合作共建新途径	唐愈新	巩勇	1	2			
		10	5.31	饮食管理服务中心优化产品结构推进校区间供餐保障平衡发展	唐愈新	巩勇	1	2			
3	交通通讯管理服务中心党支部	1	5.07	青岛校区开通校园微公交，方便师生出行	张青 孙晓乐	巩勇	1	2	5	5	魅力后勤
		2	5.16	中国石油大学后勤保障处到交通通讯中心调研指导工作	李晓云	巩勇	1				
		3	5.31	交通通讯中心与机械学院本科生党支部开展“三全育人”支部共建活动	李晓云	巩勇	1				
4	中心校区（能源与物业）管理办公室党支部	1	5.02	与垃圾桶上的小广告说：“不”	丁昌	巩勇	1		5	5	魅力后勤
		2	5.06	“护业主平安 建和谐家园”	马强	巩勇	1				魅力后勤
		3	5.17	中心校区管理办公室党支部联合数学学院 2017 研究生党支部举行活动	孔凡鑫	巩勇	1				魅力后勤
		4	5.24	学习郭新立书记后勤调研讲话精神心得体会	孙文章	巩勇	1				魅力后勤

		5	5.24	学习郭书记讲话心得体会	王彩平	巩勇	1				魅力后勤
5	洪家楼校区管理 办公室党支部	1	5.14	洪家楼校区管理办公室组织防汛动员会	于红 陈香玲	巩勇	1	2	6	4	
		2	5.20	党建引领惠民工程：业主所望，社区所向	邓中	巩勇	1				魅力后勤
		3	5.24	学习郭新立书记讲话精神	于红	巩勇	1				魅力后勤
		4	5.27	支部共建活动--“秘密花园”种植月季花	于红 陈香玲	巩勇	1				
6	软件园校区管理 办公室	1	5.17	服务师生、服务学院、用心做好师生满意的事	李娟	巩勇	1	2	7		
		2	5.17	为校区“和美”建设奉献一份力量	刘欣	巩勇	1			魅力后勤	
7	趵突泉校区管理 办公室党支部										
8	千佛山校区管理 办公室	1	5.24	学习郭新立书记后勤调研讲话心得体会	于承伟	巩勇	1	2	7		魅力后勤
		2	5.31	千佛山校区管理办公室召开安全工作专题会	刘子丰	巩勇	1			魅力后勤	
9	幼教服务中心党 支部	1	5.03	幼教服务中心党总支第一党支部开展爱国主义教育主题活动	王晓彤	巩勇	1	13	3		
		2	5.07	三幼举办青年教师诗歌朗诵比赛	宋文学	巩勇	1				
		3	5.09	山大二幼携手山大青年志愿者共织幼儿园安全教育网	王智莹	巩勇	1			魅力后勤	
		4	5.16	山东大学第一幼儿园举行“表白祖国”快闪活动—共唱《我和我的祖国》	王晓彤	巩勇	1			2	
		5	5.24	学习《郭新立书记在调研后勤工作座谈会上的讲话》	王妍	巩勇	1				魅力后勤
		6	5.31	幼教服务中心线上招生摸底工作获家长好评	王智莹	巩勇	1			2	
		7	5.31	山东大学幼教“一校三地”庆六一歌唱祖国快闪活动	王智莹	巩勇	1			2	
10	房改工作办公室 党支部	1	5.24	房改办公室顺利完成离退休人员补偿挂账兑付工作	韩笑	巩勇	1	2	3	6	
11	山大后勤服务公 司党支部										

