

# 后 勤 简 报

2019年 第9期（总第14期）

后勤保障部综合科编

2019年9月

## 目 录

### ❖ 后勤要闻

后勤保障部召开新学期工作会议

后勤党委召开“不忘初心、牢记使命”主题教育动员部署会

### ❖ 工作动态

后勤党委组织开展安全检查

后勤保障部到材料科学与工程学院进行工作调研

房改办公室集中为兴隆山宿舍区教职工办理房产证

中心校区齐园餐厅周到服务让学生舒心家长安心

交通通讯中心顺利完成近期各项大型活动用车保障任务

洪家楼五宿舍社区召开加装电梯推进会

趵突泉校区办开展绿化养护培训活动

### ❖ 综合简讯

### ❖ 学校摘要

山东大学召开“不忘初心、牢记使命”主题教育动员部署大会

### ❖ 他山之石

高校后勤服务创新初探（黄美霞 浙江农林大学）

### ❖ 发稿统计

## 【后勤要闻】

### 后勤保障部召开新学期工作会议

9月9日上午,后勤保障部在明德楼工会厅召开新学期工作会议,传达学校新学期工作会议精神,安排布置2019年秋季学期重点工作。学校党委常委、常务副校长王琪琄出席会议。

后勤保障部部长殷录民传达了学校新学期工作会议精神,就新学期十项重点工作任务作了安排布置,他结合“五个统筹”提出了2020年后勤工作思路:一是要做好党建与工作的统筹,真正以党建引领促进工作提升;二是要做好时间上的统筹,围绕百廿校庆主线,做好相关工作时间规划;三是要做好项目统筹,一般性项目要与校庆结合起来谋划;四是要做好补短板与谋长远的统筹,所有工作的出发点要以师生为中心,以学校“双一流”建设和“由大到强”历史性转变的需要为中心;五是要做好发展与稳定地统筹。

后勤党委书记刘学祥对新学期后勤工作提出具体要求:一是要按照学校党委统一部署,扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育;二是要进一步深入推进全面从严治党,深化作风建设,持续强化监督执纪问责,打造忠诚干净担当的干部队伍;三是要提高政治站位,凡事讲政治、讲大局,坚定信心,团结拼搏,在学校实现由大到强历史性转变进程中,体现后勤人的使命担当。

会上,各单位主要负责人汇报了2019年春季学期工作总结及秋季学期重点工作。后勤保障部领导班子全体成员、副科级以上干部、党(总)支部书记以及各物业公司项目负责人共100余人参加会议。

### 后勤党委召开“不忘初心、牢记使命”主题教育动员部署会

9月23日下午,后勤党委“不忘初心、牢记使命”主题教育动员部署会在知新楼思源报告厅召开。学校“不忘初心、牢记使命”主题教育第六指导组组长任若强出席会议并讲话。后勤党委书记刘学祥作动员部署。后勤保障部部长殷录民主持会议。

刘学祥从四个方面就开展好主题教育做动员部署。一是要提高政治站位,要理清“为什么”的思想认识。二是要领会核心要义,弄清“抓什么”的基本内容。三是要统筹工作安排,落实“做什么”的具

体措施。四是要加强组织领导，明晰“怎么抓”的思想举措。

任若强对后勤党委提前谋划、精心组织、周密安排主题教育各项前期工作予以充分肯定，并就接下来落实主题教育各项任务提出四点意见。一是聚焦主题主线，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想。二是把握总体要求，努力实现“五句话”目标。三是坚持高起点高标准，统筹推进四项重点措施。四是严格履行主体责任，切实防止形式主义、官僚主义。后勤领导班子要在抓好四项重点措施落实上坚持高标准，带头查、带头改、充分发挥示范带头作用。

殷录民就下一步落实好主题教育提出要求。他强调开展好主题教育，是广大党员和党员领导干部义不容辞的政治责任，是推动后勤高质量发展的内在要求。他要求领导班子要在真学、真懂、真信、真用上先行一步，学深一层，广大党员干部要用实际行动深化对党的初心使命的认识，着力把初心使命变成锐意进取、开拓创新的精气神和埋头苦干、真抓实干的自觉行动，不断提升自我净化、自我完善、自我革新、自我提高的能力，把抓好整改落实作为推动后勤改革发展稳定的重要抓手，确保主题教育取得实实在在的成效。

会前，与会全体人员集体观看了《开国大典》彩色视频剪辑，学校“不忘初心、牢记使命”主题教育第六指导组的全体同志，及后勤全体党员近200人参加会议。

## 【工作动态】

### 后勤党委组织开展安全检查

为做好国庆假期期间的安全保障工作，9月30日，后勤党委组织开展安全检查。后勤党委书记刘学祥带队，后勤党委副书记巩勇及相关单位工作人员陪同检查。

刘学祥一行先后检查了各校区校园环境、教学设施设备、交通运行安全及施工进展情况。重点对中心校区知新楼空调冷却水塔、饮食中心综合楼空调等设施设备进行排查；对南院供水施工、趵突泉校区药学院实验楼通风设备改造等工程进展情况进行现场督导；并到交通通讯中心调度室了解车辆运行情况。他要求后勤各单位要高度重视假期期间的安全工作，确保安全，平稳运行；要做好设施设备的维护检

修，把安全工作做实、做细、做好；千佛山校区办要加强与供热公司的沟通，加快供暖线路改造工程进度，确保如期供暖；交通通讯中心要在做好安全运行的基础上，做好应急准备工作。

### **后勤保障部到材料科学与工程学院进行工作调研**

9月18日上午，后勤保障部部长殷录民带队到千佛山校区，与材料科学与工程学院党委书记、院长赵国群等学院成员、学者专家进行座谈交流，再次深入调研千佛山校区综合楼改造工作。

会上，赵国群介绍了学院综合楼使用状况及主要改造需求。双方就综合楼改造的意义、目标及项目范围等进行了充分沟通，并达成一致意见。殷录民就改造工作向千佛山校区管理办公室提出了三点要求：一是改造要以充分满足学院使用功能需求为前提，切实落实“以师生为中心理念”；二是要结合现场情况，进一步论证完善改造方案，及时与学院沟通对接；三是要提前谋划，有序推进改造各阶段任务。

赵国群表示，此次调研座谈，体现了后勤抓作风建设和工作落实的决心。希望双方紧密协作，为学校“由大到强”的转变添砖加瓦。

### **房改办公室集中为兴隆山宿舍区教职工办理房产证**

9月24日至27日，房改办公室在兴隆山校区为符合办证条件的教职工集中办理个人房产证相关手续。为保障办理工作的有序性，9月24日-26日，集中力量为1-20号楼符合条件的教职工进行分楼办理；27日，开展办证扫尾工作，为行动不便的老职工集中上门办理。

兴隆山校区大证办理工作是学校重点解决的历史遗留难题，被学校列为2019年服务师生十件实事之一。校领导高度重视，多次询问办理进程并多次与省、市领导沟通协调。房改办全体工作人员以钉钉子的精神在济南市各职能主管部门跑手续、办业务，在学校基建部、财务部、资产部等部门的配合下，于九月初将兴隆山教工宿舍区房产大证办理完毕。为了让兴隆山宿舍区的教职工尽快拿到个人房产证，房改办全员上阵，高效分工，在不到半个月的时间完成了个人办理房产证相关手续的准备工作，超额完成年初目标，在国庆假期之前为职工们办理现场签字手续，加快推进个人房产证办理进度，以实际行动为新中国成立70周年献礼。



## 中心校区齐园餐厅周到服务让学生舒心家长安心

迎新期间，中心校区齐园餐厅采取多种形式为新生和家长服务，保障好他们到校的每一顿饭，让同学舒心，让家长安心。

开学前，齐园餐厅重点对二层餐厅进行了调整，将自选式改造为一站式档口供餐式，以解决就餐高峰拥挤和饭菜品种变化慢的问题。一方面将三层教工餐厅改造前的名优产品引入二层；另一方面，组织骨干着力针对二层进行新产品研发，精选推出10款新品，形成风味多种、自选套餐多模式、多元化的供餐格局，受到同学家长喜爱，开学前服务收入突破餐厅历史新高。食堂还提供免费绿豆汤，供新生及家长消暑解渴，让新生们初到校园就感受到了浓浓的温情。

## 交通通讯中心顺利完成近期各项大型活动用车保障任务

9月5日—20日交通通讯管理服务中心先后出动车辆350余台次，往返于各校区，安全、及时、顺利的完成近期新生查体、开学典礼及阅兵典礼等各项学校大型活动的用车保障任务。

为确保开学以来各项大型活动用车，交通通讯管理服务中心全体员工在迎新接站工作圆满完成后，不辞辛苦，继续奋战。中心领导班子高度重视，主动与学校相关单位积极沟通，提前确定车辆及行车方案；中心调度积极主动采取合理调度、提前联系租用社会车辆等措施，并建立建全了完善的应急保障预案；车运部组织全体驾驶员进行安全培训及应急演练，确保在大型活动期间不出现任何纰漏，顺利完成了开学后的各项用车保障任务。

## 趵突泉校区办开展绿化养护培训活动

9月19日下午，济南市园林和林业绿化局机关行政四支部和趵突泉校区管理办公室党支部在共同组织开展进校区“双报到”绿化养护现场示范培训。支部全体党员、物业公司全体绿化员工30余人参加培训。培训现场，济南市园林花卉苗木培育中心高级工程师李克俭现场讲解了杏梅、百日红、红叶石楠等苗木病虫害防治、水肥管理等知识，并亲自示范、讲授苗木修剪；并巡查校园内枫树、银杏、白蜡、百年黄杨等古树名木，现场指导讲解了大型乔木的养护管理，提出建议。本次培训紧扣苗木养护主题，内容实用性强，还特别增设实操环节，既提升了培训效果，也为今后培养绿化技术人才打下基础。

## 五宿舍社区召开加装电梯推进会

为庆祝祖国70年华诞，喜迎教师节、中秋节、重阳节，历城住建委、东风街道办事处、山东大学五宿舍家委会联合召开社区加装电梯推进会。历城住建委老旧小区改造办公室主任张殿伟会上致辞。

会议现场，东风办事处工作人员为社区3#楼4单元发放政府补贴和电梯卡。后勤保障部副处级调研员黄苏艾、后勤保障部退休干部董长章分别作为社区低楼层代表、已办完加装电梯手续代表发言，号召社区居民支持社区事务，推进电梯加装工作，为社区建设多做贡献。电梯公司推出国庆、三节期间办理加装电梯手续赠送6000元大礼包活动，得到社区老师们的积极响应。

## 【综合简讯】

- ◇ 9月2日，幼教服务中心各幼儿园举行了开学第一课“五星红旗，我为你自豪”主题教育活动，围绕立德树人根本任务，大力弘扬以爱国主义为核心的伟大民族精神。
- ◇ 9月10日，各校区食堂举办感恩老师赠送月饼活动，对到教工餐厅就餐消费的教职医务员工赠送月饼一份，多形式营造节日气氛，对全体教职医务员工表达感谢与敬意。
- ◇ 9月10日，幼教服务中心举办“五星红旗，我为你自豪”大型主题演讲活动，结合主题及工作实际创编演讲作品，抒发对祖国和幼教事业的热爱。全体教师庄严宣誓并郑重签署了师德承诺书。
- ◇ 9月19日下午，中心校区管理办公室党支部组织党员赴解放阁进行参观学习，践行“不忘初心、牢记使命”主题教育，缅怀济南战役中的革命先烈，增强爱国主义情怀。
- ◇ 9月22日，交通通讯管理服务中心组织全体驾驶员进行安全教育培训，并邀请宇通客车股份有限公司技术人员现场讲解电动车工作原理及特点、驾驶操作注意事项、常见故障及应急处置措施。
- ◇ 9月26日上午，幼教服务中心第三党支部到济南市博物馆参观“重温红色记忆、见证光辉历程——庆祝新中国成立70周年红色收藏展”，一起重温红色激情岁月，重走不朽光辉历程。
- ◇ 9月26日下午，幼教服务中心第一党支部组织党员参观“山东省

党史陈列馆”。践行落实“不忘初心、牢记使命”主题教育，增强党员同志们爱党爱国情怀。

- ◇ 9月26日下午，幼教中心第二党支部及团小组开展“建立文化自信、激发爱国情怀”一参观济南老舍纪念馆主题教育活动。党支部成员、入党积极分子、团小组成员共计16人参加活动。
- ◇ 9月29日，《家园共育—促进孩子健康可持续发展》新学期家长会在山东大学实验幼儿园多媒体厅召开，幼教服务中心主任张卫东作为主讲嘉宾应邀出席活动。
- ◇ 9月29日下午，后勤工会在职工之家举办歌唱祖国演唱会，后勤党委书记刘学祥参加活动并讲话。活动中，各合唱队伍通过动情的歌声抒发对伟大祖国的深深至爱，倾诉对后勤事业的拳拳之情。

## 【学校摘要】

### 学校召开“不忘初心、牢记使命”主题教育动员部署大会

9月11日上午，山东大学召开“不忘初心、牢记使命”主题教育动员部署大会。校党委书记郭新立出席会议并作动员部署，校长樊丽明主持会议并讲话。中央第四指导组副组长、教育部科技司副司长张国辉出席会议并讲话。

郭新立对扎实推进主题教育整体安排和重点措施进行了部署。他指出，要扎实推动学习教育、调查研究、检视问题、整改落实有机融合、贯穿始终，确保各项任务安排落到实处。**第一，抓好学习教育。**要聚焦初心使命，扎实开展自学、集中研讨学、推动广泛学、抓好教育培训，学思践悟、入脑入心、笃行致用，着力解决学校改革发展面临的突出问题，防止大而空。**第二，深入调查研究。**要结合学习研讨，坚持问题导向，听真话、察实情、谋实招，不搞“作秀式”“盆景式”调研。要研究调研题目，明确调研方向，注重调研实效，使调研的过程成为加深对党的创新理论领悟的过程，成为保持同人民群众血肉联系的过程，成为推动事业发展的过程。领导干部要在学习调研基础上讲专题党课。**第三，深刻检视问题。**要自己主动找问题、互相帮助找问题、回顾总结找问题、对标先进找问题、检视反思找问题，紧紧围绕初心和使命，把自己摆进去，检视党性修养的关键问题、学校改革

发展的突出问题、触及灵魂的根本问题。**第四，严格整改落实。**坚持把专项整治与学习教育、调查研究、检视问题衔接贯通起来，奔着问题去、盯着问题改。要开展专项抓整改，重点整治对习近平新时代中国特色社会主义思想和党中央决策部署贯彻落实不力等8方面的问题；要列出清单抓整改，建立整改工作台账，实行项目化推进、全过程督办、销号式管理。要开好专题民主生活会，运用学习调研成果，针对检视反思的问题，联系整改落实情况，真刀真枪开展批评，推动健康的交锋、斗争成为党内政治生活的常态。

张国辉对山东大学提前部署、迅速组织动员、紧密联系实际、周密安排等各项工作给予充分肯定，并对学校下一步落实主题教育各项任务提出四点意见：**一是聚焦主题主线，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想。**要在学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想上取得新进步，达到新高度，在坚持党的全面领导，加强党的建设上走在前、作表率。**二是把握总体要求，努力实现“五句话”目标。**要把握好着力点，突出党的政治建设，坚持立德树人，着力整改解决党委领导下的校长负责制、基层党组织建设、教师队伍建设、意识形态工作、学生社团等工作中存在的突出问题。**三是坚持高起点高标准，统筹推进四项重点措施。**要把学习研讨、调查研究、检视问题、整改落实四项重点措施贯穿始终，学做结合，查改贯通，推动主题教育高起点开展，高标准推进，取得扎扎实实的成效。**四是严格履行主体责任，切实防止形式主义、官僚主义。**学校党委要高度重视、认真履行主体责任，确保主题教育高质量开展。学校领导班子和领导干部要坚持更高标准、更严要求，充分发挥示范带头作用。高校的主题教育直接面向基层组织、师生党员开展，要坚决防止脱离实际、脱离群众，坚决防止“两张皮”。

樊丽明在主持会议时要求，要认真学习、深刻领会本次动员部署会精神，拿出最坚决的态度和最有力的举措，认真抓好贯彻落实，自觉把思想和行动统一到中央精神上来，统一到学校党委和指导组部署要求上来。要以高度的责任感、紧迫感和使命感，准确把握主题教育的根本任务、总要求和具体目标，扎实推进主题教育的工作安排，以更大的担当、更大的作为、更实的举措，真正把主题教育开展融入到



学校“双一流”建设的生动实践中，不断把主题教育成果转化为破解改革发展难题的实招硬招，坚定不移推进实现学校“由大到强”历史性转变，以改革发展的优异成绩向新中国成立70周年献礼。

## 【他山之石】

### 深化后勤改革 提升服务质效 ——中国海洋大学奋力开创后勤改革发展新局面

任丽平 杨静

中国海洋大学后勤保障处

中国教育后勤经历了几十年的改革发展，多样化探索与践行社会化改革，取得了很大的成就，促进了校园服务保障能力的极大增强和服务管理水平的快速提升，对学校的跨越式发展和管理服务体制机制改革起到了积极的作用。中国海洋大学勇立潮头，坚持因地制宜、因校制宜、因时制宜，自1999年开始推进后勤改革，在探索与实践中不断提标奋进，学校后勤事业取得了长足进步。

以问题为导向，坚持科学发展，逐步形成了一整套适应和保障服务于学校特色发展的后勤改革举措和服务保障体系，使得学校摆脱了沉重的后勤负担，能集中主要精力办学。

搞活机制，后勤体系运行稳健，后勤职工享受到改革的红利，后勤工作得到更加规范的监管，后勤部门取得预期的社会效益与经济效益。

接轨社会，逐步开放校内服务市场，引进社会优质服务企业，初步形成了校内公平、和谐的市场竞争环境，让广大师生受益。目前，学校在餐饮、商贸服务，以及生活配套等方面均有不同程度的开放引进，师生对后勤服务的满意度大大提升。

紧扣“育人”，后勤综合服务能力日渐提升。学校以“五位一体”后勤信息化服务格局为基础，把后勤服务的精细化、标准化、现代化作为提高服务质量和水平的重要手段，深挖后勤服务保障潜力；不断改善校园环境、改造学习生活设施，让师生们可以安心教学、科研、学习；畅通与师生沟通交流的渠道，让师生对后

勤服务保障提需求、出主意、提意见;强化“三位一体”的后勤监管体系,认真、及时对发现的问题进行回应、落实、整改;设立后勤助学基金,用于学校后勤管理服务的创新创业项目,激发学生不断为高校后勤事业的发展献智献策,推动学生在参与项目研究的过程中成长成才。通过改革创新,学校后勤服务保障力明显增强,校园环境改善与优化成果显著,海大鱼山校区被评为全国最美十大校园之一。

学校后勤队伍建设、民主管理、信息化建设、文化建设等方面也探索积累宝贵经验,起到了一定的示范作用。中国海洋大学先后被评为“全国高校后勤信息化建设优秀示范单位”、“全国高校后勤文化建设先进院校”、“2017年教育后勤科技应用领跑单位”。

发展没有止境,改革不能止步。2018年9月,学校发布《深化后勤改革方案》,在充分肯定并继承发扬过去改革经验基础上,改变甲乙方管理模式,将后勤管理办公室与后勤集团合并为后勤保障处,推进学校从“办后勤”向“管后勤”逐步转变。

改革后的学校后勤部门将致力于优化后勤组织架构和管理体制、建立高效有序的工作运行机制、打造精干高效的后勤专业队伍、构建权责明晰的财务管理制度、实施后勤提质增效“五大工程”。

当前,改革又到了一个新的历史起点。一流大学建设正加速前行,深化后勤改革也应稳步前行。适应学校发展改革的步伐,我们将站在更高起点谋划和推进后勤改革,更加坚定后勤社会化改革的方向,既大胆探索又脚踏实地,把敢于“破”和善于“立”结合起来,争取使改革取得实质性的进展与成效。

2019 年后勤系统各单位九月份发稿情况汇总（发后勤网站 1 分，发学校网站 2 分，要闻 3 分）										
序号	单位	时间	发稿内容	作者	审核人	发后勤网站	发学校网站	备注	总分	排名
1	机关党支部	9.3	青春梦想顺利启航——后勤保障部圆满完成迎新服务保障工作	各校区通讯员 张莉 孔晓夏	巩勇	1			20	1
		9.09	后勤保障部召开新学期工作会议	孔晓夏 黄文强	罗司军 巩勇	1	2			
		9.20	我是谁	丁昌	罗司军 巩勇	1		魅力后勤		
		9.13	后勤动员部署“不忘初心，牢记使命”主题教育 安排近期安全工作	张新达 孔晓夏	巩勇	1	2			
		9.23	后勤党委召开“不忘初心、牢记使命”主题教育动员部署会	孔晓夏	巩勇	1	2			
		9.27	后勤党委召开“不忘初心、牢记使命”主题教育第一次集中学习研讨会	孔晓夏 张莉	巩勇	1	2			
		9.30	不忘初心牢记使命-用真情实干与山大同呼吸共命运	丁昌	巩勇	1	2	更多精彩		
9.30	深入理解“初心”和“使命”	张莉	巩勇	1	2	心灵驿站				
2	饮食管理服务中心党支部	9.01	饮食管理服务中心 2019 年秋季迎新工作进行顺利	唐愈新	徐健 巩勇	1	2		8	3
		9.03	中心校区齐园餐厅周到服务让学生舒心家长安心	唐愈新	徐健 巩勇	1	2			
		9.05	软件园校区风味餐厅改善环境提升品质丰富师生生活	唐愈新	徐健 巩勇	1				
		9.10	教师节各校区食堂为教职工医务人员赠送月饼	唐愈新	徐健 巩勇	1		魅力后勤		
3	交通通讯管理服务 中心党支部	9.03	2019 年交通通讯中心（青岛）迎新交通保障工作圆满收官	张青	王奉合 巩勇	1		魅力后勤	6	5
		9.19	交通中心改善乘车环境提升服务品质—新能源校车投入班车运行	李缙	王奉合 巩勇	1	2			
		9.23	交通通讯中心组织驾驶员开展安全教育培训	李缙	王奉合 巩勇	1		魅力后勤		
		9.23	交通通讯中心顺利完成近期各项大型活动用车保障任务	李缙	王奉合 巩勇	1		魅力后勤		
4	中心校区（能源 与物业）管理办 公室党支部	9.03	中心校区电教北楼新学期焕然一新	孔凡鑫	巩勇	1	2		7	4
		9.20	中心校区管理办公室党支部组织参观学习	孔凡鑫	巩勇	1				
		9.27	主题教育感悟	孔凡鑫	巩勇	1	2	山大日记		
5	洪家楼校区管理 办公室党支部	9.25	老社区 换新颜	苗利民	巩勇	1			4	
		9.27	后勤党委“不忘初心、牢记使命”主题教育参加者 邓中	邓中	巩勇	1	2	更多精彩		
6	趵突泉校区管理 办公室党支部	9.20	趵突泉校区办组织开展进校区“双报到”绿化养护现场示范培训	张亮	巩勇	1			1	
7	千佛山校区管理 办公室	9.19	后勤保障部深入材料科学与工程学院进行工作调研	刘子丰	巩勇	1			2	
		9.26	千佛山校区管理办公室再次部署安全工作	刘子丰	巩勇	1				

8	幼教服务中心党支部	9.01	开学在即，培训先行	郑晶莹	巩勇	1		18	2
		9.02	幼教服务中心开学第一课“五星红旗，我为你自豪”	王智莹	巩勇	1	2		
		9.27	幼教服务中心第三党支部开展主题党日活动	郑晶莹	于笑川 巩勇	1			
		9.27	幼教服务中心第一党支部开展主题党日活动	狄安怡	线民义 巩勇	1			
		9.27	幼教服务中心第三党支部开展主题党日活动	吕文熙	线民义 巩勇	1			
		9.30	诵爱国情怀 汇聚青春正能量	张子怡	巩勇	1			
		9.28	幼教中心党总支召开“不忘初心、牢记使命”主题教育活动	王智莹	巩勇	1	2		
		9.11	五星红旗 我为你自豪 - 幼教服务中心举行教师节主题演讲活动	王智莹	巩勇	1	2		
		9.28	后勤工会举办庆祝新中国成立70周年歌唱祖国演唱会	王智莹	巩勇	1	2		
		9.30	山东大学实验幼儿园开展家园共育专题讲座	张晓琳	巩勇	1			
9	房改工作办公室党支部	9.27	房改办公室集中为兴隆山宿舍区教职工办理房产证	韩笑	巩勇	1		4	
		10.01	小小的幸福感	韩笑	巩勇	1	2		更多精彩
10	山大后勤服务公司党支部								