

后 勤 简 报

2019年 第8期（总第13期）

后勤保障部综合科编

2019年8月

目 录

❖ 综合新闻

中国教育后勤协会伙专会主任秘书长会议在我校召开
常务副校长王琪珑检查指导学校暑期修缮工程
开学前千佛山校区舜园餐厅全新改造喜迎师生

❖ 工作动态

后勤保障部开展暑期修缮工程督导检查
后勤保障部全力做好2019年秋季迎新工作
后勤保障部举行一校三地互动教学技术保障培训
趵突泉校区办联合社区党委开展“创卫迎审回头看”活动
交通通讯中心召开“一校三地”服务保障工作研讨会
幼教服务中心召开2019新生家长会

❖ 学校摘要

山东大学召开2019年秋季学期新学期工作会议
山东大学安排部署2019年迎新工作

❖ 他山之石

深化后勤改革 提升服务质效——中国海洋大学奋力开创后勤改
革发展新局面（中国海洋大学后勤保障处 任丽平 杨静）

❖ 发稿统计

【综合新闻】

中国教育后勤协会伙专会主任秘书长会议在我校召开

8月24日上午,中国教育后勤协会伙食管理专业委员会主任秘书长会议在山东大学召开。山东大学党委常委、常务副校长王琪珑出席会议并致辞,中国教育后勤协会常务副会长、伙专会主任张柳华主持会议。

会上,研究讨论中国教育后勤协会伙食管理专业委员会换届工作。会后,与会人员考察山大小伙食管理工作。在中心校区综合服务楼一多餐厅,与会人员听取了饮食管理服务中心主任徐健作的山东大学伙食工作情况介绍,并一同考察了中心校区齐园餐厅的原材料加工间、主副食加工间、烹饪制作间和学生餐厅,大家对山东大学高度重视学生食堂工作,不断满足师生生活需求,确保师生食品安全和餐饮保障工作给予了高度评价。

后勤保障部党委书记刘学祥、部长殷录民出席会议,来自全国各高校伙食管理部门、餐饮服务企业的伙专会成员以及其他代表60余人参加会议。

常务副校长王琪珑检查指导学校暑期修缮工程

8月16日,学校常务副校长王琪珑到各校区检查指导学校暑期修缮工程并看望、慰问现场施工人员。后勤保障部部长殷录民、副部长罗司军、各校区管理办公室主要负责同志及相关负责人陪同检查。

在实地检查中,王琪珑听取了工程相关汇报,他对后勤干部职工在暑期修缮工程中的辛勤付出、各项工程的有序推进以及在工程管理方面采取的措施给予肯定,并就部分修缮工程、景观规划、加装电梯等工作提出了具体要求。他指出,今年暑期雨水多、时间紧、任务重、要求高,后勤部门要进一步加强工程管理,在确保施工安全和工程质量的同时,强化时间意识,确保工程进度,为师生提供更加优质、安全的生活服务,为学校提供强有力的办学条件保障;社区工作要发挥引领作用,推动加装电梯工作深入开展,平衡各方利益、形成最大公约数,让更多教职工享受到政府惠民政策带来的便利,把好事办好。

开学前千佛山校区舜园餐厅全新改造喜迎师生

舜园餐厅于2003年建成，经过十余年运行，部分基础设施设备老化严重，操作区加工流程部分区域不能满足新的《食品安全法》要求。为提高千佛山校区餐饮服务保障能力和师生的生活品质，后勤保障部将舜园改造作为民生工程狠抓落实。经过近两个月紧锣密鼓的装修改造和积极筹备，8月26日，千佛山校区舜园餐厅提前在开学前以全新的面貌迎接师生的到来。

此次舜园餐厅改造主要对一层、二层学生餐厅进行了全新打造，改造后温馨雅致的风格使餐厅环境更加休闲化、人性化，大大提升了餐厅颜值和档次。同时舜园餐厅还严格按照新的《食品安全法》要求和ISO9001质量管理体系和ISO22000食品安全管理体系标准进行了结构布局和供餐调整，更新补充了先进厨房设备，大幅提升供餐效率；调整优化了餐厅食品种类，初步推出10个系列60多个产品，将供餐品种由多而不精、杂而不全向精细化、标准化转变，力争打造餐厅品牌产品，成为同学们信赖的生活之家。

【工作动态】

后勤保障部开展暑期修缮工程督导检查

8月6日-7日，后勤党委书记刘学祥一行深入济南各校区施工现场，督导检查暑期修缮工程。刘学祥对10余个在建项目进行了实地查看，详细了解工程进展，并研究解决遇到的问题。他强调，暑期修缮工程时间紧、任务重，点多面广、情况复杂、责任重大，后勤人要提高站位，不断强化大局意识、主动服务意识和安全意识，加强工作协同，进行工期倒排，采取有效措施弥补因天气等因素造成的工期延误，确保各修缮项目按时保质完工，以崭新面貌迎接新学期开学。

8月8日上午，后勤主动协同学工部、财务部、信息办等相关部门，组织召开学生公寓粉刷工作推进会议，就督导检查中发现的问题以及学生公寓公共区域、宿舍房门粉刷等工作进行研究和布置，要求各校区以学生健康为重，立足环保，从大局出发，克服困难，为即将入住新生提供更为温馨舒适的住宿环境。

后勤保障部全力做好 2019 年秋季迎新工作

为确保新学期迎新工作顺利进行,为师生、家长提供优质便捷的饮食、交通、水电、住宿等保障服务,后勤保障部根据学校迎新工作整体部署,依照文明规范、温馨高效、热情周到、组织有序的总体要求,提前谋划制定了具体迎新方案,确保各项服务保障工作到位。

饮食中心设置迎新值班食堂,在迎新期间,值班食堂早6点至晚12点不间断供餐;交通中心增加新东站火车接站点,现场接站点由5处变为6处,并在充分发挥往年好的经验、做法的基础上,增加温情化、个性化、精细化新措施;各校区办充分发挥校区综合协调保障职能,做好全面协调配合工作,做好迎新校园环境卫生、站点服务和水电保障工作;改善新生住宿条件,营造温馨舒适环境,暑期对新生入住房间全部进行粉刷,并以学生健康为重,粉刷选用环保涂料,开学前顺利完工。

后勤保障部举行一校三地互动教学技术保障培训

为贯彻落实学校一体化发展战略要求,提升一校三地跨区域办学技术保障能力,8月16日,后勤保障部组织各校区物业监管人员和物业公司多媒体管理人员进行了一校三地互动教学技术保障培训。

此次培训邀请远程交互系统厂家工程师作授课指导,现场讲解交互系统的整体架构、工作原理,以及多媒体系统组成、中控系统应用操作。通过学习和模拟演练,参训人员能够了解实现远程互动教学的基本原理,熟练掌握中控及互动设备的操作,对一般故障能通过现象进行准确判断并及时排除,为远程互动教学提供有力保障。

趵突泉校区办联合社区党委开展“创卫迎审回头看”活动

8月23日,趵突泉校区管理办公室全体党员干部联合文西社区党委工作人员及社区志愿者20余人,在趵突泉宿舍区开展“创卫迎审回头看”活动。根据创卫复审工作要求,深入社区,围绕垃圾死角、毒饵站设置、社区公共秩序等方面进行“回头看”,找问题,抓关键,确保创卫迎审工作顺利开展。通过此次活动,社区占道经营的少了,家家户户门前更干净了,城市“牛皮癣”再也不是难题了……在迎国

家卫生城市复审攻坚工作上，“社区一家人”用心用情用力，着力提升社区环境质量，为济南市创卫迎审贡献了山大人的一份力量。

交通通讯中心召开“一校三地”服务保障工作研讨会

8月9日上午，交通通讯管理服务中心“一校三地”服务保障工作研讨会在青岛校区召开。青岛校区条件保障处处长苏保玲、交通通讯管理服务中心主任王奉合及中心主管以上管理骨干参加会议。

会议重点围绕适应学校由大到强历史性转变现实需要、更好谋划推进“一校三地”服务保障工作展开，对当前交通、通讯、收发、快递、票务等服务保障工作进行研讨。会上，苏保玲传达了郭新立书记对一校三地后勤服务工作提出的新要求，他对交通中心开展的青岛校区“微公交”、乐水居智能快递服务等亮点工作给予了高度评价。王奉合以“三地共划同心圆，开创服务保障工作新局面”为题，对此次工作研讨会进行了总结。他要求全体员工，守住安全运行的底线，提高政治站位、思想站位、工作站位，通过实践学习，增强执行力，不断提高解决问题的能力。

幼教服务中心召开2019新生家长会

8月28日，幼教服务中心在知新楼思源报告厅举办幼儿园新生家长会。幼教中心主任张卫东作题为《养根教育·携爱同行——追求卓越的山大幼教》专题报告。

会上，张卫东向家长详细介绍了山大幼教七十年来发展历程，并结合案例对办园理念下的家园共育四养课程、中华传统文化课程、《3-6岁儿童发展指南》进行了详细解读，为家长做好幼儿入园的思想准备，提升家长对科学育儿的认知。通过此次新生家长会，家长对幼儿园的办园理念、教育保育、科研、安全等工作有了更进一步的了解，为今后更好的开展家园共育奠定了坚实的基础。新生家长、中心各园园长及骨干教师代表400余人参加本次家长会。

【学校摘要】

山东大学召开 2019 年秋季学期新学期工作会议

8月30日下午，山东大学在知新楼召开2019年秋季学期新学期工作会议，深入总结春季学期工作，对秋季学期重点工作进行研究部署。校党委书记郭新立主持会议并作总结讲话，校长樊丽明就新学期重点工作进行部署。

樊丽明从党的领导优势不断彰显、“双一流”建设关键领域实现持续突破、条件建设和民生工程取得明显成效三个方面回顾了春季学期学校的主要工作，并就新学期10大项24小项工作任务作了安排部署。

郭新立就做好新学期工作提出要求：一是以抓好一流党建为“由大到强”提供坚强引领。二是以加快“双一流”建设为“由大到强”奠定坚实基础。三是以实现内部治理深刻变革为“由大到强”注入强大动力。四是以落实全面整改任务为“由大到强”补齐发展短板。五是以维护学校安全稳定为“由大到强”夯实支撑保障。

山东大学安排部署 2019 年迎新工作

8月26日下午，山东大学2019年迎新工作部署会在中心校区召开，会议研讨部署了迎接2019级新生入学相关工作。校党委副书记仝兴华出席会议并讲话。

会议布置了今年迎新工作。仝兴华要求，各单位要统一思想、提高站位，坚持以学生为中心；要回归教育本质，把握教育规律，营造温暖和谐的氛围，体现对学生的关心和照顾，引导学生遵守规范；要优化报到流程、减少繁琐程序，为新生和家长提供高效便捷的服务。

本科生院、党委学生工作部、国际事务部、财务部、信息化工作办公室、后勤保障部等相关部门负责人分别就迎新工作和开学前准备工作作了具体说明，进一步明确了职责分工、细化了服务流程，尽可能为新生和家长提供最大的便利和保障。

【他山之石】

“暖心工程”激励员工 凝聚人心共创一流 ——湖南大学后勤服务总公司倾力打造“暖心工程”

谢涛 李久学 龚理专

湖南大学

(节选)

彰显人文关怀, 共创一流后勤

(一) 薪酬暖心, 提高工资标准

针对非事业编制员工工资水平低的实际情况,2017年底总公司专门组织班子拟定统一的薪酬制度。公司到相关高校后勤、社会企业进行一系列调研,走访校内单位,调研二级单位和员工的实际需要,多层次、多角度征求意见,坚持民主集中的原则,经过七上七下的反复征求意见,数易其稿,建立了较为科学、系统的薪酬制度体系。

2018年公司多方筹集资金,按照新的制度体系兑现非事业编制员工工资,调整后月工资平均增加了13.4%。此外,设计“月绩效”工资项目,按月工资的5%拨付到各单位,与工作业绩挂钩,奖励“优劳多得”,大大提高了员工工作积极性。

(二) 培训暖心, 增强员工素质

全年开展各类培训800余人次,其中安全类培训744人次,职业技能与职业道德培训56人次。广泛动员和组织职工开展“弘扬工匠精神,岗位技能培训竞赛”活动。开展服务理念、服务礼仪、岗位实操、企业文化、规章制度等一系列学习培训,对服务人员尤其是重点对外窗口工作人员的思想道德教育和职业培训,对服务人员着装、行为及言语进行统一规范;设立“后服讲堂”,邀请专家学者进行讲座;对新进员工进行入职培训,加快员工熟悉工作的进度。

水电中心聘请既有丰富的专业理论水平又有一定实际工作经验的校内专家教授授课,进行为期3个多月的电气理论和实际操作系统培训,大大提高参训人员的技术技能水平;集贤宾馆实施“全方位岗位练兵”计划,全体员工积极参与,从中选拔出优秀的员工代表参加2018

年全国教育宾馆餐饮客房服务技能大赛,并取得了“最佳组织奖”,两名员工获得“餐饮客房服务技能金奖”,出品的“新派剁椒鱼头”“满口脆”获得特金奖。通过培训、学习、比赛、交流,不断提高了员工业务技能和服务水平。

(三)福利暖心,实施人文关怀

2018年元月份开始,公司制定了方案,组织力量,建立员工生日档案。每一个后勤员工生日时,收到了总公司生日贺卡和生日礼物,表达了总公司的生日祝福;为所有员工购买了意外伤害险,提供了一份保障和安心。半年中为4名意外受伤的员工进行了理赔,理赔金额近万元;为在编员工和非事业编制员工14岁以下子女(在编40名,非编120名)统一购买了安康保险,体现公司对员工及家属的人文关怀;奖励子女考上大学的员工,鼓励员工子女发奋学习;总公司领导带头上门慰问退休老职工,带去公司的温暖,也听取他们对后勤工作的意见和建议;从学校对口扶贫单位隆回县购买了扶贫农产品,为员工发放了春节慰问物资,有大米、百合、红糖,还有地方土特产。有些员工激动地说:“我打工了好几个地方,第一次过年领到这多东西!”

(四)宣传暖心,树立工作自信

总公司开展全方位立体宣传,在学校新闻网、校报、公司网页、微信公众号、工作简报等不同媒体,开展对后勤工作的大力宣传。在校新闻网开展“致敬劳动者”系列报道,展现了后勤人的风采。一年多来,公司主要负责人通过微信朋友圈不定期发布的“最美后服人”系列,已经成了校内外了解后勤人的一个窗口。上千张精致的图片,附上优美的文字,把后勤人春去秋来在风雨里、冰雪中的劳动剪影一一展现,让更多的人了解后勤,体会劳动的辛苦,看到劳动的成果,让后勤人挺直了腰杆:“劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽”。

(五)文化暖心,提升员工生活品质

结合学校文化底蕴积淀深厚的优势,因地制宜地开展贴近群众、形式多样、丰富多彩的文化体育活动,举办后勤迎新春职工文艺汇演;积极组队参加学校教职工运动会,有25个单项取得名次,取得团体总分第三名的好成绩;指导和支持总公司乒乓球、羽毛球、篮球等文体

协会组织定期开展活动。组织开展乒乓球协会、拔河比赛、登山运动。不仅陶冶了思想情操,丰富了后勤职工文化生活,提升了员工身体素质,而且提高了职工的工作热情,增强了职工集体荣誉感和凝聚力。

(六) 奖优暖心,弘扬传统美德正能量

拾金不昧是中华民族的传统美德,在世世代代的言传身教中不断传承。在践行社会主义核心价值观过程中,更是出现了一批拾金不昧、关爱学生的典型。后勤服务涵盖师生日常工作、学习、生活的方方面面,食堂、宿舍、校园、教室、校车……不论是哪个岗位上的后勤人,在日常的保洁、清理等服务工作中,时常会遇到师生丢失物品的情况,小到校园卡、钥匙、书本、伞、衣服、手表,大到快递、身份证、银行卡、钱包、现金、手机、电脑等贵重物品。随手捡到,还给失主,对于后勤人来说都是“小事”、都是“应该做的”,但对于失主来说,却帮上了大忙,微小的力量汇聚在一起,便成为满满的正能量,给人带来温暖!公司专门设立“拾金不昧奖”,鼓励拾金不昧行为,弘扬高尚道德情操,用正能量感染学生,在服务中体现育人宗旨。

(七) 帮困暖心,给贫困群众带来温暖

部门工会充分发挥职工之家的职能作用,全力维护职工利益、努力为职工办实事办好事,积极关心职工生活,了解职工健康状况,坚持持续不断的开展“送温暖工程”,协助职工办理红白喜事、走访慰问住院、大病困难职工 50 多人次,2018 年发放慰问、困难补助金 24400 元。开展爱心捐钱捐物活动,为因病去世的困难员工家庭捐钱,为贫困山区儿童爱心募捐衣物,将单位和同事的关心传递到困难群众心中。

群众无小事,冷暖在人心。暖心工程是事关后勤战斗力的基础工程、支撑工程。把事关员工切身利益的事放在心上、抓在手里、落到实处,可以增加情感上的密切联系、激发工作中的内生动力,使全体员工团结一致,心往一处想,劲朝一处使,拧成“一股绳”[3],为一流大学的后勤服务保障汇聚起强大力量,为学校广大师生提供更优质的服务。

2019 年后勤系统各单位八月份发稿情况汇总（发后勤网站 1 分，发学校网站 2 分，要闻 3 分）

序号	单位	数量	时间	发稿内容	作者	发后勤网站	发学校网站	总分	排名
1	机关党支部	1	8.08	后勤保障部开展暑期修缮工程督导检查	陈丹明	1		4	3
		2	8.17	后勤保障部开展暑期修缮工程检查	陈丹明	1	2		
2	饮食管理服务中心党支部	1	8.26	中国教育后勤协会伙食管理专业委员会主任秘书长会议在山东大学召开	唐愈新	1	2	6	2
		2	8.31	开学前千佛山校区舜园餐厅全新改造喜迎师生	唐愈新	1	2		
3	交通通讯管理服务中心党支部	1	8.31	交通通讯中心全力以赴提前做好迎新接站工作	李缙	1	2	9	1
		2	8.13	交通通讯中心党支部开展革命传统教育	尚琪	1	2		
		3	8.13	交通通讯中心召开“一校三地”服务保障工作研讨会	李缙	1	2		
4	中心校区管理办公室党支部	1	8.16	后勤举行一校三地互动教学技术保障培训	卢安兴	1	2	3	5
5	洪家楼校区管理办公室党支部								
6	趵突泉校区管理办公室党支部								
7	千佛山校区管理办公室								
8	幼教服务中心党支部	1	8.22	技能大比拼 比赛展风采	李春如	1		4	3
		2	8.31	幼教服务中心召开 2019 新生家长会	王智莹	1	2		
9	房改工作办公室党支部								
10	山大后勤服务公司党支部								