# 后勤简报

#### 2019年 第1期 (总 第 6 期)

后勤保障部综合管理办公室编

2019年1月

## 目 录

#### ❖ 综合新闻

樊丽明检查学校基建及修缮改造工作 后勤举办 2019 年新春联欢会暨表彰大会 "我是大师傅"节目组走进齐园餐厅 青岛校区收发室启用智能收发柜 幼教党支部开展向贵州省李子村捐赠活动

#### \* 党建动态

后勤党委举行述职述廉考核测评大会 后勤党委召开党委会专题研究安全工作 后勤党委理论学习中心组召开专题研讨会 能源与物业管理办公室党支部召开专题组织生活会 饮食党总支召开组织生活会和民主评议党员会

## ❖ 后勤工作

后勤保障部召开 2019 年第 1 次部办公会 后勤保障部安排部署寒假工作 后勤开展在建修缮工程专项检查 房改办公室现场办理挂账兑现手续、房产证面签手续 饮食管理服务中心全面安排寒假各项服务保障任务

## ❖ 学校摘要

"以昂扬姿态开启由大到强新征程"2019 新年贺词 山大举行2018 年度中层领导班子述职汇报评议会 山东大学党委巡察组向后勤党委后勤保障部反馈巡察情况》

#### ❖ 他山之石

师生为本 创新引领 全力打造智慧后勤 (青岛大学)

## ❖ 附录: 一月份发稿情况汇总统计

## 【综合新闻】

**樊丽明检查学校基建及修缮改造工作** 1月26日,校长樊丽明一行到中心校区、千佛山校区、趵突泉校区检查指导学校基建及修缮改造工作,并看望慰问一线工作人员。通过实地检查,听取情况汇报,樊丽明对基建、修缮总体工作给予充分肯定,她表示,通过腾空楼宇修缮改造及部分新建项目,将一定程度缓解办学空间资源紧缺问题,使空间布局及楼宇功能定位进一步清晰合理,她希望大家再接再厉,确保施工质量和进度,尤其临近春节,一定确保施工安全。检查结束后,樊丽明召集相关部门召开专题会议,对学校基建和修缮工作作进一步部署。会上,她明确提出四点要求,一是要统筹调度学校资金,保证施工项目按期完工;二是要着眼长远,充分考虑学校事业发展,进行整体规划,落实校区电力增容、重大科研平台空间保障等事宜;三是要加强与用户沟通,及时做好后续设备、家具安装等工作衔接,保证修缮楼宇如期投入使用;四是要警钟长鸣,保证春节期间工地安全各项工作落实到位。常务副校长王琪珑、学校财务部、资产与实验室管理部、基建部、后勤党委、后勤保障部等单位主要负责人陪同检查。

后勤举办 2019 年新春联欢会暨表彰大会 1月16日, "追梦后勤人 奋进新时代"山大后勤 2019 年新春联欢会暨表彰大会在中心校区音乐厅举行。校党委常委、常务副校长王琪珑出席联欢会致辞。后勤保障部部长殷录民宣读表彰决定, 财务部部长刘丕平、数学学院党委书记曲明军、后勤党委书记刘学祥为后勤先进集体、先进个人颁奖。联欢会上, 《担当之歌》大合唱、《中国奇迹》诗朗诵、《采薇》舞蹈、《咱们后勤人》三句半等表演节目亮点纷呈, 现场气氛热烈, 充分展示了后勤人精湛的才艺和积极向上的精神面貌, 表达了后勤职工对实现后勤梦、山大梦、中国梦的坚定信心, 以及后勤人敢于担当、勇创一流的决心。后勤各部门干部职工一百余人参加联欢会暨颁奖会。

"我是大师傅"节目组走进齐园餐厅 1月14日,国内首档高校食堂大师傅竞技真人秀节目"我是大师傅"在中心校区齐园餐厅顺利完成了拍摄录制,饮食管理服务中心齐园餐厅参赛选手张建镇、李枫才两位大师傅以精湛的厨艺和精彩的绝活展示,在15所高校厨艺比赛中取得了第一名的佳绩。此次活动一方面科普营养配餐知识,宣传饮食文化,引导学生健康饮食,丰富校园生活,另一方面充分展现我校伙食管理的新面貌,大大促进了食堂餐饮服务保障水平的

提高。

**青岛校区收发室启用智能收发柜** 1月9日,交通通讯管理服务中心(青岛)在条件保障处的支持下,协调多方,完成华岗苑西楼106室收发室智能收发柜完成安装、调试,开始正式运行。收发室告别了以往使用收发柜橱的杂乱无章,报刊杂志等随处堆放的问题,提高了服务质量、服务效率。智能收发柜三个主要特点:一是每个单位有自己的柜体格口;二是凭密码取件,保证了信件、报刊、杂志的安全;三是自助取件,避免排队等候,提高了取件效率。

**幼教党支部开展向贵州省李子村捐赠活动** 1月8日——1月12日, 幼教服务中心第一党支部开展了"爱心传递•雁行贵州"爱心捐赠活动。台江县 方召乡李子村,是整个贵州精准扶贫的10个自然村之一。90%的村民外出打工, 留下10%为孤寡老人和留守儿童,其中还有8位智障儿童。支部与家委会代表反 复、认真商讨,确定了捐赠活动方案。捐赠活动得到了幼儿和家长们的积极响应, 累计捐赠衣物1133件,玩具359件,学习用品237套,图书867本,物流费用 3120元。本次爱心活动体现了党支部的凝聚力,发挥了党员的先锋模范带头作 用,党支部用正能量带动更多的人加入到传递爱心的队伍中。

# 【党建动态】

后勤党委举行述职述廉考核测评大会
1月10日,后勤党委、后勤保障部召开2018年度后勤领导班子及领导人员述职述廉考核测评大会。殷录民代表后勤领导班子做工作总结报告,报告总结了2018年后勤党建工作、服务保障、作风建设、社会化改革等各项工作开展情况、取得的成绩和存在的问题,以及2019年的工作思路。报告指出,2019年后勤工作要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,创造性地贯彻落实学校第十四次党代会提出的"六大战略、十大任务",坚持"目标前瞻性,抬头办后勤",坚持"需求为导向,开门办后勤",秉承"以师生为中心,以一流大学为目标,以一流服务为本职"宗旨,抓党建、补短板、强保障、凸亮点、保安全,写好后勤人的奋进之笔,展现后勤人的使命担当,为学校双一流建设目标的实现当好铺路石。刘学祥从"解放思想、更新理念,推进支部标准化规范化建设,加强文化建设和宣传阵地建设,加强班子工作研究,发挥党委政治核心作用"五个方面阐述了后勤的奋斗目标。会上,后勤班子成员分别结合自己的分管工作依次作了述职述廉报告。与会人员

认真填写了《中层领导班子落实党风廉政建设责任制民主测评表》和《2018 年度领导班子和领导人员民主测评表》。后勤系统副科以上干部、校党代会代表、教代会代表 90 余人参加会议。

后勤党委召开党委会专题研究安全工作 1月25日,后勤党委召开党委会专题研究安全工作,会议传达了学校郭新立书记在第26次党建工作扩大会上的会议精神,布置了近期重要工作,针对假期安全问题会议要求:一是要把安工作提升到政治站位上来,狠抓落实。安全工作不是一句空话,必须引起重视层层落实。各校区要加强安全巡查,特别是物业用房、配电间、工具间等重点场所。二是将凝聚力、战斗力、执行力相互统一,形成合力,更好的完成各项工作。三是要解放思想,创新解决安全问题的思路和对策。针对检查发现的问题,要将安全整改工作落到实处。重点对出租房、临时用工住房、文物楼、社区危房等建筑附属设施进行详细摸排检查。

后勤党委理论学习中心组召开专题研讨会 1月18日上午,后勤党委理论学习中心组召开专题研讨会,就民主生活会前必学内容在自学基础上进行专题研讨。会上学习了《在纪念刘少奇同志诞辰120周年座谈会上的重要讲话》、《习近平总书记视察山东重要讲话、重要指示批示精神》、《中国共产党第十九届中央纪律检查委员会第三次全体会议公报》等重要内容,组员进行了深入研讨交流。会议指出,本次活动是一次理论学习与实际工作相结合的深层次研讨会,为开好班子民主生活会做好了思想准备。会议强调,后勤工作面广压力大,巡察整改任务繁重,开好民主生活会对班子来说十分重要,要向校党委民主生活会看齐,做好充分准备,与督导组及时沟通,确保会议取得实效。

能源与物业管理办公室党支部召开专题组织生活会 1月24日下午,能源与物业管理办公室党支部召开组织生活会。会上,孙文章代表党支部作了《能源与物业管理办公室党支部2018年度工作报告》;参会各位党员对支部下一步工作提出了意见和改进建议,并对支部工作进行民主测评。参会党员逐一进行个人对照检查,深入查找自身存在的差距和不足,同时分析原因,提出整改措施;其他党员也逐一对发言同志提出了批评意见,谈问题开门见山,不遮掩、不泛谈,严肃、认真、诚恳。会议气氛团结和谐,达到了团结—批评—团结的目的,起到了增进团结,相互促进提高的作用。会上还开展了民主评议党员工作。饮食党总支召开组织生活会和民主评议党员会 1月30日上午,饮食管理服务中心党总支先后组织五个党支部举行了组织生活会和民主评议党

员大会。会前,党支部委员之间、党支部委员与党员之间进行了一次谈心谈话,诚恳听取党员对支部工作和班子成员的意见建议。中心五个党支部组织生活会上,各支部书记报告了一年来党支部工作情况及班子成员履行职责情况,分析存在的问题,进行了自我批评;班子成员和党员之间、党员和党员之间结合工作实际,着重从树牢"四个意识"、坚定"四个自信"、坚决做到"两个维护"和履职践诺等方面,查找差距和不足,采取个人自评、党员互评的方式开展了批评和自我批评。会上,签订了党员个人公开承诺书,进行了民主测评,共评选出优秀党员 15 名。会议共谈心、征求意见 265 人次;征求服务对象意见 60 余人次;填写谈心座谈征求意见记录 140 份。

## 【后勤工作】

后勤保障部召开 2019 年第 1 次部办公会 1月7日下午,后勤保障部部长殷录民主持召开 2019 年第 1 次后勤保障部办公会。会议讨论并原则通过了《后勤领导班子 2018 年述职材料》及《后勤关于 2019 年校领导班子寒假务虚会的研讨材料》;通报了后勤 2018 年预算执行及学校教代会、学代会、研代会提案落实情况;讨论了后勤 "2019 年教师外其他岗位需求计划";听取了各校区管理办公室关于水电一户一表改造工程推进情况汇报;能源与物业管理办公室关于饮食中心临时工宿舍(中心校区南院)与中心校区环保科用房改造后向巡察组反馈情况汇报。会议要求:一、结合各校区报送需求,专题研究物业用房及临时务工人员住宿用房分配使用方案,重在消除安全隐患,争取利用寒假时间落实完成。二、各校区水电一户一表改造工作要持续加大推进力度;同一校区内,用户改造交费按照统一标准;工程施工过程中,要注意做好周边环境保持。三、各单位继续加大能源管理,结合学校事业发展,努力挖潜,及时做好能源使用分析与控制。四、各单位做好学生考试期间服务保障各项工作。

后勤保障部安排部署寒假工作 为全面做好假期各项保障服务工作,后勤保障部提前部署,组织各单位落实假期安全、修缮、物业、食堂、交通等各项事务安排,并完成假期值班上报,要求各单位延后放假、提前上班,1月28日-2月20日值班轮休,轮休期间,全体科级(含)以上干部随时接收工作通知,外出严格执行请销假制度并保持通讯畅通。放假前,综合办汇总形成假期后勤服务指南,在学校办公信息网和后勤网站发布,方便师生医务员工假期查阅。

**后勤开展在建修缮工程专项检查** 为满足学校教学科研需求,进一步加强后勤修缮工程规范化管理,保证修缮工程如期、按质交付使用, 1 月 23 日,后勤党委书记刘学祥带队对各校区在建修缮工程进行了专项检查,重点对工程现场管理、工程质量与进度管理、安全文明生产、现场监理及施工资料的完整性和特种作业人员持证等情况进行了全面、细致的查看,并听取了相关工程的情况汇报。刘学祥要求参建单位以学校大局为重,在保证质量和安全的前提下,加快施工进度,力争如期完工,为学校的教学科研提供有力保障。

服务到社区,房改办公室现场办理挂账兑现手续、房产证面签手续 1月15、17、18日,赶在放假前,房改办公室组织相关工作人员,分别在中心校区、千佛山校区、趵突泉校区职工宿舍,为教职医务员工现场集中办理了挂账兑现手续。经过多日紧张忙碌的工作,共完成286位教职工挂账兑现手续办理工作,现场接待咨询100余人次。挂账补贴办理采取便民措施,一是将办理地点安排到各校区一层办公室,方便广大老年职工就近办理;二是针对有些老职工因身体原因无法出门,专门研究制定了子女代办手续。1月24日、25日,春节假期间,房改办公室为方便办证职工,主动前往中心校区南院"上门服务、现场办公",完成8#、9#、10#楼房产证面签确认等相关手续办理,严谨的工作态度、优良的服务水平,推出的便民措施受到教职医务员工们的高度赞扬。

**饮食管理服务中心全面安排寒假各项服务保障任务** 放假前,饮食中心各单位对本部门员工进行了一次形势政策及安全等方面的教育,提高安全防范意识,认真组织卫生清扫及安全检查工作。寒假期间,中心各部门、各食堂根据就餐情况合理安排好各校区假期值班食堂人员配置,保障假期留校师生的饮食生活。各值班食堂根据就餐情况保证物资充足,并合理安排好各校区假期值班食堂人员配置。为满足困难学生就餐,各值班食堂均保障一元菜的供应;各类面食、炒菜、酱炸类、风味小吃、粥类等产品均保持在50种左右。

## 【学校摘要】

"以昂扬姿态开启由大到强新征程" 2019 新年贺词 郭新立、樊丽明代表山东大学致 2019 新年贺词,向全体师生医务员工,向广大离退休老同志,向关心支持学校事业发展的海内外校友和各界朋友,致以真挚的感谢和美好的祝福! 贺词中回顾了 2018 年山东大学在全面启动"双一流"建设过程中,各项事业发展情况及取得的一系列优异成绩。提出了 2019 年发展愿景, 2019 年是山东大学贯彻第十四次党代会精神、深入推进"双一流"建设的关键之年。学校将继

续深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,抓住经济社会发展的重大机遇,努力实现"由大到强"的转变,建设中国特色、山大风格的世界一流大学,建设有担当、有底气、有温度的世界一流大学,建设综合性、创新性、国际性、引领性的世界一流大学。最后他们激励大家携手追梦圆梦,以"一切皆有可能"的创新思维,全心全意谋大事、干大事、成大事,在新时代的征程上阔步前行,扎实写好充满生机与活力的山大"奋进之笔"!

山大举行 2018 年度中层领导班子述职汇报评议会 1月19日至20日,山东大学2018年度中层领导班子述职汇报评议会在中心校区召开。校党委书记郭新立出席会议并讲话,校长樊丽明主持会议。会上,全校96个教学科研单位、职能部门、直属附属单位主要负责人代表班子述职,围绕学校各项部署要求和重点任务,就本单位2018年学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神、全面落实学校第十四次党代会精神、推动"双一流"建设和内涵发展等各项工作开展情况、取得的成绩和存在的问题,以及2019年的工作打算进行汇报展示。

山东大学党委巡察组向后勤党委后勤保障部反馈巡察情况
1月17日,学校党委巡察组向后勤党委、后勤保障部反馈巡察情况。学校巡察工作领导小组成员、督查巡察办公室主任张希华主持召开向后勤党委书记刘学祥、后勤保障部部长殷录民的反馈会议,学校党委常委、常务副校长王琪珑出席并代表学校党委对抓好整改落实工作提出要求,他强调,后勤党委、后勤保障部要切实提高政治站位,把抓好整改落实工作作为当前和今后一个时期的重要政治任务,与日常工作紧密结合起来,担起整改主责,坚持刀刃向内,从自身角度深刻剖析问题原因、制订整改措施、推进整改落实。反馈会后,后勤党委书记刘学祥当即就巡察整改工作进行了安排,后勤保障部部长殷录民提出具体要求。后勤党委召开党委会等会议,专题研究巡察整改工作,要求凝聚共识,从讲政治、顾大局、守纪律的高度去认识,深刻剖析根源,做到标本兼治,举一反三。各党(总)支部对整改反馈意见迅速进行了传达贯彻,从思想源头上激发广大后勤干部员工做好整改落实的内生动力,切实增强做好巡察整改工作的思想自觉。1月24日,后勤党政主要负责人向巡察办公室汇报了初步整改方案。

## 【他山之石】

## 师生为本 创新引领 全力打造智慧后勤

#### 青岛大学后勤2018-12-20

青岛大学后勤信息化建设于 2016 年 6 月正式启动。这是后勤管理处顺应时代发展潮流,运用"互联网+后勤"思维,创新服务理念,优化工作流程,为师生提供更加优质、高效服务而采取的重要举措。为此,青岛大学后勤管理处组织专门人员多次到省内外高校调研学习,并积极参加历届中国教育后勤互联网大会及信息化建设专业委员会会议,逐步确立了后勤信息化建设的总体思路。两年多以来,青岛大学后勤管理处按照"总体规划,分步实施,先易后难,先有后优"的建设原则,有计划、分步骤、多层次的推进后勤信息化建设工作,现已建成或在建各类服务、管理平台 20 项,后勤整体管理水平和服务质量显著提升,受到广大师生好评。

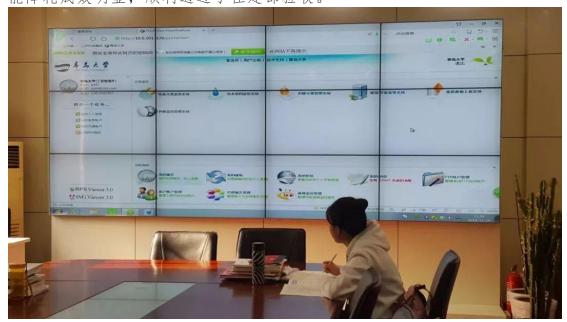


经过两年多的开发和建设,后勤管理处构建完成了后勤 APP、微后勤、"52315"一号通、实体服务大厅、数字服务大厅和处长信箱"六位一体"的信息化综合服务格局。后勤 APP 实现了让信息多走路,师生少跑腿,方便了师生,提高了工作效率。网上报修系统不断改进和优化,物业中心、能源中心"半小时服务圈"服务品牌创建工作初见成效。微后勤及时更新服务动态,重点做好后勤人、后勤事的推送,为师生参与后勤管理和服务搭建了良好平台,推送的文章多次被学校和学生媒体平台转载,反响热烈,被评为"2017年度青岛大学校内最有影响力微信公众号"。"52315一号通"服务热线实现了"一个声音说话、一个口径服务",做到了"倾听、沟通、温馨、高效"。建成了后勤实体服务大厅,实现了后勤事务办理、自

助服务、休闲交流三项主要功能,展现了"真诚奉献、追求卓越"的后勤精神,传递了后勤温度,被评为"青岛大学三八红旗集体",信息中心所在党支部被评为"青岛大学十佳先进党支部"。数字服务大厅将手机端的系统应用以及后勤网站建设等功能在PC端进行了集成和完善,与手机端系统实现了互联互通。处长信箱从处长层面及时关注师生诉求,协调解决问题,展现出后勤处上下联动为师生服好务的一种真诚态度。



节能监管平台建设稳步推进,目前已建成"一个平台,五大系统",浮山校区已基本建成了"单点登录、资源整合"的数字化能源监管体系,节能降耗成效明显,顺利通过了住建部验收。



根据实际工作需要,引入了教室信息资源管理系统、云桌面管理系统、项目管理系统、能源收费管理系统、维修材料库存管理系统、一卡通门禁管理系统、固定资产管理系统等多个管理模块,加强了各中心的基础管理,降低了成本,提高了效率,助力了整个后勤的信息化建设工作。





一分耕耘,一分收获。后勤信息化建设自启动以来,领导重视,思路清晰,措施具体,推进有力,取得了显著成果,概括起来就是实现了"六个促进,四个转变"。"六个促进"即促进了后勤服务思维模式的改变、服务流程的再造、管理水平的提高、工作效率的提高、服务质量的提高和师生满意度的提升。"四个转变"即初步实现了传统后勤向现代后勤的转变,人工服务向智能服务的转变,师生从接受后勤服务到享受后勤服务的转变,后勤从被师生监督到被师生关注和理解的转变。此项工作填补了青岛大学后勤信息化建设的空白,开启了学校后勤信息化的时代。



教育信息化是时代的趋势,高校后勤信息化建设必须紧跟时代发展潮流,不断创新,不断进步。我校后勤信息化建设虽然取得了一定成效,但离我们建成智慧后勤的目标还有很大差距,还有大量工作要做。未来几年,我们将坚持"以人为本、服务至上、问题导向、创新引领"的建设理念,着力做好以下四项工作:一是以服务为视角,更加注重师生的交互过程和应用体验,梳理、简化、再造服务流程,构建以人为本的服务环境;二是平均,加强数据整理和分析,使一切业务数据化,一切数据业务化,充分挖掘有用数据,为一站式服务、分析决策提供数据支持;三是根据实际工作需要,建设和完善人力资源数据库、服务的事务统、物流管理系统和餐饮管理系统,丰富和拓展后勤管理和服务的手段和内容;四是加强对信息化建设工作的领导,提高后勤职工的信息化素,健全工作评价和考核机制。

## 2019年后勤系统各单位一月份发稿情况汇总(发后勤网站1分,发学校网站2分)http://www.view.sdu.edu.cn/gjjs.htm

序号	单位	数量	时间	发稿内容	作者	审核人	后勤 网站	学校 网站	总分	排名	备注
1	机关党支部	4	1. 11	后勤党委举行述职述廉考核测评大会	张莉	巩勇	1	2	10	2	
			1. 16	后勤党委后勤保障部举办 2019 年新春联欢会	张莉	巩勇	1	2			
			1. 18	后勤党委理论学习中心组召开专题研讨会	张莉	巩勇	1	2			
			1. 23	后勤开展在建修缮工程专项检查	赵元东	巩勇	1				
2	饮食管理服务中 心党支部	4	1. 15	"我是大师傅"走进齐园餐厅	唐愈新	巩勇	1	2	- 11	1	
			1. 18	饮食中心全面安排寒假各项服务保障任务	唐愈新	巩勇	1				
		4	1. 21	饮食中心召开组织生活会和民主评议党员会	唐愈新	巩勇	1	2			
			1. 30	各校区食堂全力保障寒假师生餐饮生活	唐愈新	巩勇	1	3			要闻
3	交通通讯管理服 务中心党支部	1	1. 11	收发室启用智能收发柜	孙建新 张青	巩勇	1		1		
4	中心校区(能源与										
	物业) 管理办公室										
	党支部										
5	洪家楼校区管理										
	办公室党支部										
6	软件园校区管理										
	办公室										
7	趵突泉校区管理										
	办公室党支部										

8	千佛山校区管理 办公室党支部										
9	幼教服务中心 党支部	4	1.02	幼教服务中心各幼儿园开展庆元旦系列活动	王智莹、王莹、马 倩、郑晶莹	巩勇	1	2	8	3	
			1. 11	"感受榜样的力量"幼教服务中心第三党支部交流分享会	郭双江	巩勇	1				
			1. 14	幼教服务中心第一党支部开展向贵州省李子村捐赠 活动	王健 王智莹	巩勇	1				
			1. 14	幼教第一幼儿园与园长——傅军	傅军	巩勇	1	2			山大 日记
10	房改工作办公室 党支部	1	1. 23	房改办公室到教职工宿舍区现场办理挂账兑现手续	傅伟	巩勇	1		1		
11	山大后勤服务公 司党支部	1	1. 23	后勤服务公司召开 2018 年度工作总结暨表彰会议	田新平	巩勇	1	2	3	4	