

# 后 勤 简 报

2019 年 第 2 期 （总 第 7 期）

后勤保障部综合管理办公室编

2019 年 2 月

## 目 录

### ❖ 综合新闻

校领导视察腾空楼宇修缮改造工作  
安全生产工作组召开 2019 年第二次会议  
人事部到后勤保障部专题调研队伍建设  
洪家楼居委会举办第三届庆元宵·灯谜喜乐会  
留校师生同品团圆饭，共渡新春佳节

### ❖ 党建工作

后勤领导班子召开寒假务虚会  
后勤党委召开 2018 年度领导班子民主生活会  
后勤党委理论学习中心组专题学习  
后勤党委召开党委会研究布置近期重点工作

### ❖ 后勤工作

【开学准备】保障先行，扎实做好开学准备工作  
【开学检查】后勤保障部检查假期后勤服务保障工作  
【安全工作】后勤保障部传达部署安全工作任务  
【民生工作】后勤保障部制定山东大学住宅区增设电梯实施方案  
【物业服务】后勤保障部召开新学期物业工作会议  
【修缮工程】后勤保障部部署推进修缮改造工作  
【调研走访】后勤保障部到体育学院落实服务师生项目

### ❖ 学校摘要

山东大学召开 2019 年春季学期新学期工作会议  
学校印发 2019 年年度工作要点  
学校通报 2.22 化学与化工学院实验室火警事件有关情况

### ❖ 他山之石

教室未来将是什么样？一场教室改造运动早已悄然开始……

### ❖ 附录：2019 年后勤系统各单位二月份发稿情况

## 【综合新闻】

**校领导视察腾空楼宇修缮改造工作** 2月20日上午，山东大学校长樊丽明一行到洪家楼校区视察腾空楼宇修缮改造工作。常务副校长王琪珑陪同检查。她对修缮改造工作提出了三点要求，一是要进一步明确改造目标，通过改造切实解决安全、条件改善等实际问题；二是要充分考虑旧楼改造特点，合理安排施工方案及工艺；三是结合使用单位需求，注重细节及个性化处理，助力教学科研。2月15日上午，常务副校长王琪珑到中心校区信息楼等腾空楼宇视察修缮改造工作。后勤保障部部长殷录民陪同检查。下午，王琪珑召集相关单位召开调度会，针对信息楼修缮改造工作任务进一步部署。他要求：一是各部门要协同配合，勇于担当，做好楼宇修缮改造与设备、家具等安装工作的衔接；二是要进一步加大对施工单位的监管，充分预估剩余工程量，倒排工期，按期完成工程任务；三是保证施工质量与安全，并做好工程收尾细节处理工作。

**安全生产工作组召开 2019 年第二次会议** 2月27日下午，安全生产工作组在后勤楼二层会议室召开2019年第二次会议。安全生产工作组各成员单位相关负责人参加会议。会议传达了学校第十四次党委常委会关于安全工作的精神，通报了2.22化学与化工学院实验室火警事件；财务部部长刘丕平、基建部副部长田文宝、卫生健康中心主任赵增科分别介绍了本单位抓安全工作的具体做法；会议结合2018年开展工作情况对安全生产工作组的定位、工作机制和2019年工作计划进行了深入研讨；会议认为，要以讲政治的高度来认识安全工作，强化全局观念，善于压力传导，做到全员参与。让每一位职工都牢固树立安全意识，时刻绷紧安全弦。安全检查不能流于形式，要进一步细化检查内容，做到有规程、有依据，检查过程要有专业人员参与，做到发现真问题；检查过后要建立安全隐患台账，实行销号式管理，做到问题不解决不松手、责任不落实不放过、整改不到位不罢休，狠抓落实，杜绝查而不决。会议还布置了近期安全月志台账报送工作。

## 人事部到后勤保障部专题调研队伍建设

2月26日下午，人事部常务副部长郭春晓带队到后勤保障部调研，后勤党委书记刘学祥、后勤保障部部长殷录民参加。后勤保障部介绍了后勤队伍的基本情况和《后勤队伍建设规划》的基本思路、原则和措施。郭春晓表示，学校领导非常重视支撑保障队伍建设，学校正开展广泛调研、制定相应政策。后勤队伍建设是学校队伍建设规划的重要组成部分，要着力解决后勤目前人员结构不合理、专业技术岗位占比小的问题，同时提升管理队伍专业化水平。开展各类人员培训工作，提升工作人员素质和能力。后勤队伍建设规划要适应学校事业发展需要，结合学校对后勤的定位及后勤管理体制机制运行模式，完善确定。要科学谋划、精心组织，建设一支业务能力强、知识结构合理的后勤队伍，夯实后勤事业发展基础。

## 洪家楼居委会举办第三届庆元宵·灯谜喜乐会

2月19日，洪家楼广场社区居委会、洪家楼校区家委会及物业公司联合举办了第三届“闹元宵，猜灯谜”及元宵节歌舞演出活动。喜乐会现场，悬挂了近二百余个大红灯笼和灯谜。社区居民边看演出边猜灯谜，现场气氛热烈而有趣。此次灯谜内容广泛，娱乐性、知识性兼具。为了让元宵节灯谜会趣味性更浓，主办方为前来参与居民，提供了一、二、三等奖和幸运奖等不同奖项和奖品。另外，还为小朋友们准备了像丢沙包、扔飞镖、套圈等小游戏，让大家乐在其中。“喜气洋洋家家乐，社区居民猜谜忙”，活动得到大家积极响应，居民参与热情让冬意尚未褪去的广场增添了一抹暖意。

## 留校师生同品团圆饭，共渡新春佳节

2月3日（农历腊月廿九）中午，中心校区综合服务楼三楼餐厅张灯结彩，欢声笑语，饮食管理服务中心为200余名留校师生精心准备了丰盛而温馨的新春团圆饭，学校领导、老师和留校学生共同联欢，共庆2019年新春佳节。在温馨欢乐的气氛中，浓浓的年味饭使留校学生们忘却了思乡之苦，体会到学校大家庭的温暖和情怀。新春团圆饭是学校的一项民生保障任务，饮食中心每年都高度重视，专门成立了工作领导小组，要求食堂上下全力以赴，高标准，保质保量满足师生需求。

## 【党建工作】

### 后勤领导班子召开寒假务虚会

2月13日下午,后勤召开2019年领导班子寒假务虚会。与会人员围绕“一流后勤建设”展开集中研讨,提出“一流后勤”设想,并对后勤存在短板和不足进行客观分析,就如何改善后勤现状、加快后勤发展谈了思路举措。后勤党委书记刘学祥对务虚会进行总结,他强调,“一流后勤保障”是我们的愿景,也是我们眼下的工作任务。“一流大学”需要“一流后勤保障”,“一流后勤建设”包含三个要素,第一要素就是人,要有一流的队伍、一流的理念;第二要素是要有好的体制机制,保障运转顺畅;第三要素是要有一流的管理手段,包括一流的工作措施、制度建设和团队文化。他要求,后勤工作要体现“首位度”和“超前性”,班子成员要崇尚学习、崇尚团结、崇尚创新,通过这次交流再对一流建设进一步思考,以一流的精气神迎接一流后勤建设新的挑战。

### 后勤党委召开 2018 年度领导班子民主生活会

2月24日,后勤领导班子召开了2018年度民主生活会。学校第一督导组组长梅强,督导组成员李一楠、魏鲁鸿出席会议。会上,后勤党委书记刘学祥代表班子作对照检查发言;班子成员逐一进行了个人对照检查,并进行了相互批评,都针对批评意见作了表态。通过诚恳严肃的批评与自我批评,班子成员对自身存在的问题有了更加清醒的认识,明确了今后整改的目标,进一步增强了党性、增进了团结,促进了班子凝聚力。梅强在认真听取会议发言,对后勤领导班子民主生活会予以肯定,并提出三点要求:一是要注重学习,不断提高政治能力。二是要强化担当,建设过硬领导班子。三是要聚焦问题抓落实,推动整改促成效。刘学祥在表态总结发言中谈了五点收获:一是进一步统一了思想,提高了站位,增强了党要管党、从严治党的责任感,增强了政治意识、大局意识和纪律意识。二是深入查找了问题,深刻剖析了原因,增强了角色意识和担当精神。三是开展了积极健康的思想斗争,弘扬了党内政治生活优良传统。四是增进了团结,既触及到内心和灵魂深处,又增进了相互理解、相互支持。五是明确了努力方向和整改目标,坚定了抓好整改工作以及后勤改革发展稳定任务落实的决心。

## 后勤党委理论学习中心组专题学习

2月26日上午,后勤党委书记刘学祥主持后勤党委理论学习中心组专题学习。刘学祥、殷录民、巩勇分别领学了《中共山东大学委员会2019年党建工作要点》《山东大学2019年工作要点》《中共山东大学委员会关于深化作风建设、弘扬新风正气的十项要求》。刘学祥在总结时强调,2019年是加快实现学校“由大到强”历史性转变的关键年。一**要**认真落实文件精神,重点是后勤副科以上干部。二**要**结合学校党委党建工作要点、结合学校工作要点、结合后勤巡察整改工作,再次统筹梳理新学期各项工作,全面提升管理服务质量;三**要**按照学校党建工作要点的要求,切实提升后勤党建质量,着力推进支部标准化规范化建设,将党建工作与行政工作深度融合,充分发挥政治引领、思想凝聚、组织保证作用,用好习近平新时代中国特色社会主义思想这把“金钥匙”,加快推进后勤建设。

## 后勤党委召开常委会研究布置近期重点工作

2月22日,后勤党委召开第四次党委会议,传达学校会议精神,安排近期各项重点工作。刘学祥通报了向学校党委常委会议汇报《后勤党委 后勤保障部巡察整改方案》的反馈意见。殷录民传达了学校安全工作委员会办公室关于安全工作的会议精神,并结合学校新学期工作会议精神,对开学准备、校园修缮工程进度和质量、教职工住宅区水电户表改造、加装电梯、教职工房产证办理、兑现职工一次性住房资金补偿挂账款等具体工作提出要求。刘学祥会上强调:一**是**要以讲政治的高度来认识安全工作,要有全局观念、一盘棋思想,不但个人重视,更要让全体职工都牢固树立安全意识、绷紧安全弦;二**是**要对巡察整改工作提高认识,要做到以改促优、提升服务。各单位要认真梳理需整改的问题,纳入新学期工作要点,狠抓落实,以整改实效作为检验党员干部的试金石;三**是**要善于传导工作压力,调动广大干部职工的积极性,同时注重工作指导;四**是**各单位要合理安排新学期各项工作任务,并结合各自工作需要提出富有针对性实效性的学习培训计划,提升后勤干部职工的管理服务能力水平;五**是**后勤党委统筹调度各项工作,对重点工作重要任务跟踪督导,强化监督检查,督导情况向常委会报告。

## 【后勤工作】

### 【开学准备】——保障先行，扎实做好开学准备工作

- ◆ 全力推进腾空楼宇改造，释放办学空间，助力教学科研。实行施工任务日报制度，改造工作一天一调度，合理从紧安排工期计划，开学前，对信息楼、生命南楼进行收尾细节处理，确保开学后投入使用，为新学期教学基本条件改善提供有力支撑。
- ◆ 扎实做好教学设施维护和校园环境整治，保障正常开学秩序。2月12日起，各校区办组织物业公司对教学设备设施进行了逐一检查、全面维护。集中对教室、楼内公共区域、卫生间等进行卫生清理；进行检修维护，清洗消毒；对浴室、开水房、锅炉房、换热站、配电室、泵房、电梯等设备进行全面检修，确保设备设施安全正常运行。
- ◆ 积极做好饮食供餐准备，保证各项工作到位。1月18—19日，饮食中心提前安排布置新学期开学准备任务，认真做好督查指导工作。确保人员到位、伙食物资到位、食品安全到位、产品质量保障到位、设施设备安全运行到位，为新学期开学提供餐饮服务保障。
- ◆ 认真落实车辆安全检查，确保校车正常运行。2月11日、18日，交通通讯中心分两次集中对所有车辆进行安全卫生检查，详细查看整体外观，重点清洗轮胎，认真检查校车的安全措施，确保新学期开学交通车、班车正常运行。
- ◆ 详细部署开学工作，做好幼儿入园准备。2月15日，幼教服务中心召开了主任办公会，对新学期各重点工作做详细安排。2月18日，中心园务班子统一到岗，对幼儿园安全卫生工作，进行拉网式排查。同时对幼儿园教科研、教师备课等情况进行了现场查看和答疑。

### 【开学检查】——后勤保障部检查假期后勤服务保障工作

- ◆ 2月12日上午，后勤党委书记刘学祥、后勤保障部部长殷录民到各校区实地检查假期后勤服务保障工作及腾空楼宇修缮改造情况，后勤领导班子成员陪同检查。一行对所到校区物业管理、餐饮保障、修缮工程等方面进行了全面检查，特别对7

栋腾空楼宇施工现场进行了重点检查，详细询问了施工进度，仔细查看了施工质量及安全防范措施、听取了相关负责人工作汇报。

- ◆ 现场检查结束后，殷录民召集参加检查人员会议，针对检查发现问题及相关工作进行进一步部署。他提出三点要求：一是进一步加强工程细节处理；二是实事求是，在工期紧的前提下保证工程施工质量；三是解放思想、提高标准，修缮改造项目要满足师生及学校“双一流”建设要求。最后，他对后勤各单位近期主要任务提出了具体要求。

### 【安全工作】—— 后勤保障部传达部署安全工作任务

- ◆ 2019年第2次部办公会传达了学校第十四次党委会关于安全工作的精神，要求各单位紧绷安全弦，落实安全排查整改工作。第一阶段：用一个月的时间进行安全大排查，从严从细全面摸排安全隐患风险点。第二阶段：用一个月的时间进行集中整改，并根据学校要求及时上报整改落实情况。
- ◆ 2019年第3次部办公会传达了2月25日校长办公会郭新立书记、樊丽明校长有关化学与化工学院实验室烟雾报警警情指示精神。会议强调，此次警情性质恶劣，是政治站位不高、思想麻痹的突出表现，大家要警钟长鸣，切实提高认识，全面排查、整改各类安全隐患。会议要求：后勤各单位负责人要切实提高站位与敏感度，亲自抓、靠上抓，不当“二传手”，理清思路，有条不紊开展相关工作；即日起，各单位要以楼（层）为单位，开展“矩阵式”安全大排查，查明安全隐患、明确整改措施及责任人，3月10日前完成。

### 【民生工作】—— 后勤制定住宅区增设电梯实施方案

- ◆ 为进一步推动住宅区增设电梯惠民举措，利用好济南市政府推出的补贴惠民政策，提高教职工生活舒适度，后勤保障部结合学校住宅区楼房实际情况，制定《山东大学住宅区增设电梯实施方案》。此方案于2月25日经校长办公会通过。
- ◆ 后勤保障部作为增设电梯工作主要成员单位，全过程参与，负责住宅区增设电梯政策宣讲、入户调查、协调业主协商、协调

施工和现场监督；积极协调济南市政府相关部门，寻求政策支持。

- ◆ 后勤保障部综合办根据工作要求，编制完成《济南市住宅区水电户表改造及电梯增设政策汇编》并印发 600 余本发放至各单位。下一步将重点组织各单位开展政策宣讲工作。
- ◆ 2019 年第 2 次部办公会要求，统筹考虑，做好电梯加装、水电户表改造衔接工作。各校区办负责人要将此项工作作为当前重点工作，靠上抓，亲自管，确保惠民政策落到实处。
- ◆ 2019 年第 3 次部办公会要求，关于住宅区增设电梯工作，要提高站位、树立信心、加大部门协同，全力推进，将济南市惠民政策落实到位。各校区办负责人要认真研读相关政策，提前与离退休工作处人员对接，组织开展入户再调查、再动员和政策宣讲；同时，做好与水电“一户一表”改造工作的统筹协调推进。

### 【物业工作】——后勤保障部召开新学期物业工作会议

- ◆ 2 月 21 日上午，后勤保障部副部长彭恒军主持召开新学期物业工作会议。会议通报了 2018 年各校区物业满意度调查情况和师生对物业提出的问题建议，会议指出校区间物业服务质量仍不平衡，服务意识、维修效率等方面还需改进，会议要求各单位进一步总结经验、查找不足，并加以整改。
- ◆ 为做好新学期物业工作，**会议要求**：一是提高服务意识、强化安全意识、增强节能意识，全面提升物业服务水平。二是狠抓落实，切实做好巡察整改工作。物业监管部门要创新物业监管手段，细化物业监管实施细则，拓展师生参与物业监管渠道，加大物业监管力度；物业公司要提高公司工作人员的责任心和大局意识，强化压力传导，配合后勤，全力抓好整改落实工作。三是更新服务理念，提高服务标准，从细节着手，推行“精细化管理，人性化服务”，打造年度服务师生亮点，满足师生日益增长的多样化需求。
- ◆ 会议对开学准备及近期工作作了进一步部署，要求做好多媒体等教学设施的维修保养，逐一排查，避免不良教学事件发生；

提前谋划，做好春季校园绿化工作；在确保供暖期设施正常运转的同时，及时做好停暖后的维修保养工作。

### 【修缮工作】—— 后勤保障部部署推进修缮改造工作

- ◆ 2019年第2次部办公会要求，修缮改造工程要提质量、保工期，避免形成新舆情、关注点；经费落实后，趵突泉校区办尽快启动文物安全保护工作；组织科级以上修缮工程人员进行专业知识培训，3月15日前完成。
- ◆ 2019年第3次部办公会要求，千佛山校区办要主动与体育学院对接，落实千佛山校区游泳馆、游泳池等运动场地翻新工程需求，制定项目清单；继续加强工程管理，对正在实施工程要保质保量完成；提前谋划2020年中央修缮项目，对趵突泉校区文物保护等紧急工程，争取提前启动。

### 【调研走访】—— 部领导到体育学院落实服务师生项目

- ◆ 2月27日上午，后勤保障部部长殷录民到体育学院落实服务师生项目，体育学院常务副书记郭学庆参加调研。为推进“2019年服务师生十件实事”中千佛山校区运动场地翻新改造工作，殷录民实地查看了校区篮球场、游泳馆、游泳池、田径场等场地现状，并详细了解了改造需求。
- ◆ 殷录民对后勤相关单位提出要求：**一是要**立即与体育学院全面对接，合理制定改造方案，既要体现高标准，又要有效利用资金、避免过度施工；**二是要**对改造方案充分论证，注意细节考虑，最大限度减少因设计不周带来的改造缺憾；**三是要**与时俱进，改造工作体现人性化理念；**四是要**按照轻重缓急原则，统筹安排，圆满完成翻新改造任务。

## 【学校摘要】

### 山东大学召开2019年春季学期新学期工作会议

- ◆ 2月22日上午，山东大学在中心校区召开新学期工作会议，安排部署学校2019年重点工作。

- ◆ 樊丽明介绍了2019年需要落实的重点工作，强调要全力做好10个方面32个要点的工作任务。第一，扎实推进党的建设新的伟大工程，切实提升“双一流”建设的引领力。第二，认真落实立德树人根本任务，全面提升人才培养能力。第三，大力推进人才强校，加快建设高素质师资队伍。第四，全面推动学术兴校，着力增强学术核心竞争力。第五，深入推进服务山东战略，有效助推经济社会发展。第六，切实强化文化引领，加快建设传承创新中华优秀传统文化最具代表性大学。第七，深入实施国际化战略，持续提升国际合作交流能力。第八，全面深化综合改革，着力推进内部治理体系和治理能力现代化。第九，扎实推进一体发展，不断凸显异地多校区办学优势。第十，着力强化支撑保障，持续提升师生医务员工的获得感、幸福感、自豪感。
- ◆ 郭新立强调，实现“由大到强”历史性转变的行动路径、下一步学校工作基本思路的核心点是：聚焦提升学术核心竞争力这一关键，聚力做强学科、做强学院两个重点，充分发挥党的领导在改革和发展中的最大优势。一要加快学科更新换代，努力实现“学科之强”。二要实施强院兴校行动计划，努力实现“学院之强”。三要推进治理体系和治理能力现代化，努力实现“管理之强”。四要建立协同推进的工作格局，努力实现“协同之强”。五要扎实推进党的建设新的伟大工程，努力实现“领导之强”。

## 学校印发2019年度工作要点

- ◆ 2月24日，学校印发《山东大学2019年工作要点》，内容包括2019年学校工作的总体要求，10个方面任务，32个工作要点。
- ◆ 2月25日，学校印发《中共山东大学委员会2019年党建工作要点》，内容包含2019年学校党建工作总体要求，7个方面工作，24个党建要点。
- ◆ 后勤党委、后勤保障部根据学校要求，将《山东大学2019年工作要点》《中共山东大学委员会2019年党建工作要点》《中共山东大学第十四次代表大会报告任务分工方案》中涉及后勤的任务，进行了逐项逐条认领并细化分工。

## 学校通报2.22化学与化工学院实验室火警事件有关情况

- ◆ 为深刻吸取教训，长鸣警钟，举一反三，切实做好全校实验室安全管理工作，山东大学安全工作委员会于2月26日将有关情况在全校通报。经调查，这是一起典型的实验室安全责任事件，学校党委已要求纪委监察部门依据有关规定，对事件相关责任单位和责任人启动问责程序，问责结果将另行通报。
- ◆ 全校各单位要切实提升政治站位，深刻反思和吸取此次事件的深刻教训，严格贯彻学校党委有关部署，坚决做好实验室安全工作。要按照“谁主管，谁使用，谁负责”的原则，进一步压实安全责任，明晰责任分工。要以问题为导向，采取强力措施，全面开展问题隐患排查，重点查找本单位是否存在安全履职尽责不到位、师生安全意识不强、安全隐患排查不彻底、安全措施虚化不力、安全工作机制不健全、安全制度规程不完善、安全教育指导缺失等问题，采取清单、挂牌、销号等方式切实抓好整改，确保全覆盖、无死角，避免安全事故发生，维护学校安全稳定发展大局。

## 【他山之石】

### 适应“双一流”建设高校后勤管理与改革初探

**摘要：**加快建设一流大学和一流学科，需要一流后勤管理与服务作为支撑和保障。一流的后勤保障需要科学规范的管理机制、高效优质的服务质量和全方位的管理、服务育人。后勤工作要从管理理念、运作机制、队伍建设、人员结构优化等方面着力改革，打造主动适应“双一流”建设的一流后勤。

2015年10月国务院印发《统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方案》，明确了党和国家建设世界一流大学和一流学科的指导方针和建设目标。2017年9月，教育部、财政部、国家发展改革委联合公布“双一流”建设高校与学科名单，标志着“双一流”建设已全面启动。随着“双一流”建设的推进，对高校提出了新的更高要求，一方面要有一流的师资、一流的学科、一流的人才培养；另一方面，也必须有一流的管理，需要高素质的高校行政管理人员。

#### 一、“双一流”建设需要一流的后勤服务保障

改革开放以来，高校后勤在社会大环境影响与带动下，改革逐步深入，不断为学校教职工和学生的工作、生活等提供优质的后勤保障与服务，对学校的教学、科研、管理起到了重要的保障作用，后勤管理水平和服务质量也得到明显提升。在取得改革成绩的同时，也必须看到，随着高校改革的不断深入，高校日益提高的服务标准和广

大师生员工日益增长的服务要求与后勤服务质量、服务能力之间尚存差距;一些不断出现的深层次的矛盾和问题层出不穷,不容忽视;

随着“双一流”建设的实施,高校后勤服务工作也面临前所未有的挑战,现有的后勤管理工作在后勤服务保障、服务保障的专业化水平要求、服务保障的效率、服务保障的质量要求和后勤管理服务能力的匹配等方面还有许多跟不上“双一流”建设的要求,尤其是后勤保障管理改革的优化等,都成为新时代后勤管理面临的重要课题。

作为“双一流”建设不可或缺的后勤管理与服务,建设一流的后勤保障,主动适应“双一流”建设需求,是高校后勤社会化改革的必然要求。

## 二、后勤管理服务的有些现状与“双一流”建设还存在一定差距

据有关资料统计,目前高校后勤管理服务队伍占教职工比例约为三分之一,后勤保障服务面广、队伍结构复杂、显现度最为直接。后勤社会化改革以来,后勤队伍整体素质得到提高、人员结构、管理模式、用人机制等都发生明显的变化。但面临“双一流”建设,还存在许多新问题。

### (一) 后勤社会化改革目标未能完全实现

自后勤社会化改革以来,自上而下反映良好,也赢得学校、社会的较多好评。但在高校长期发展过程中形成的重教学科研、轻后勤保障的观念,致使后勤社会化改革虽然实践了多年,但在社会化进程中仍然存在着后勤管理体制不健全、规章制度不完备、激励机制及监督体系不完善、服务质量、服务水平偏低等现象。导致后勤职工的积极性不高、主动服务意识淡薄,严重制约了为教学科研提供强有力的后勤保障,不能完全满足师生员工对后勤服务的需求。

### (二) 后勤队伍建设落后于“双一流”建设的发展要求

传统的管理观念认为,高校教学、科研、人才培养、服务社会等属于主流工作,后勤服务工作在高校内部属非主流工作,后勤管理服务以简单的重复性劳动为主,科技含量低,后勤服务队伍的地位较低,在学校中日益被边缘化,导致后勤管理队伍的整体素质偏低,人员结构不合理,一直存在着低学历的多,高学历的少;普通职工多,技术职工少;简单重复劳动者多,管理人员少的现象。后勤内部队伍老龄化现象严重,人员布局不尽合理等,造成后勤工作的相对被动。

### (三) 后勤管理型人才和信息专业化人才缺乏,综合服务能力较弱

高校普遍存在的对后勤管理干部的忽视,对后勤管理干部的不重视,客观上也导致后勤部门聘用高学历、高技术人才的难度,导致后勤管理队伍老龄化现象严重,中青年后勤管理人员严重缺乏。随着数字化、信息化等现代技术的日益发展,高校在积极进行现代化、信息化、智能化建设,促进办学功能的进一步拓展,而后勤队伍管理型人才和信息专业化人的缺乏,将成为高校后勤数字化、信息化、智能化建设的瓶颈。

### (四) 后勤工作人员稳定性差,育人功能未能有效发挥

目前后勤管理服务人员类型主要由事业编制、人事代理、租赁合同和临时用工组成。许多一线岗位职工做着“脏、苦、累”的服务保障工作,这一群体的最大问题是招工难和流动性大,工作的不稳定,工资待遇不高,发展空间不大、自我认同和单位归属感不强,服务育人、管理育人和环境育人的后勤育人功能严重弱化,导致后勤的育人功能难以有效发挥。

## 三、主动适应“双一流”建设需要是后勤管理改革的着力点

围绕“双一流”建设，后勤管理改革要与学校事业发展相适应，与世界一流大学和一流学科地位相协调、与后勤社会化改革相统一，不断提升后勤管理、服务保障能力和服务育人水平，为高校的“双一流”建设提供坚强的保证。

### **(一) 创新后勤管理服务机制，主动适应“双一流”建设**

长期以来，高校后勤管理服务受计划经济时期高度行政化影响，在体制机制、机构设置、管理模式等方面弊端，阻碍了市场经济条件下后勤保障工作目标的实现，制约了学校的整体发展步伐，无法满足“双一流”建设对后勤保障的需求。为此，必须进一步深化后勤社会化改革，创新后勤管理机制，提高后勤管理质量。

高校后勤管理要从自身发展情况出发，以促进后勤社会化为指导，调整设置科学合理的后勤管理机构。建立独立的后勤行政管理部门和后勤实体经营部门。各行其是，各担其责，后勤行政管理部门代表学校对后勤实体服务经营部门实施监督与管理；建立健全科学的监督考核机制，实现对后勤服务质量的监督考核全覆盖，促进后勤实体工作的规范性、科学性开展；开通全校师生员工对后勤工作的监督渠道，设置师生投诉意见接受和及时、高效的处理反馈机制，让全校师生对后勤管理服务工作的参与和意见的反馈，更好地促进后勤服务保障工作。

### **(二) 创新基层党建思政工作，加强后勤队伍建设**

一流的后勤建设，离不开优质、高效的后勤管理服务队伍。在后勤队伍建设过程中，应充分发挥后勤部门党组织的政治核心和战斗堡垒的作用，充分发挥共产党员的先锋模范作用，通过党员专题教育实践活动、党课教育、树立先进典型活动等有效形式和载体开展经常性、多层次的教育活动。以社会主义核心价值观为导向，定期对后勤管理服务人员进行思想政治教育、工作之风教育和法治教育等不断深化后勤管理服务人员对“双一流”建设背景下创新后勤管理、改革重要性的认识，不断提高后勤人员对学校整体改革的认同感和支持度。把基层党组织的政治优势转化为不断推进后勤改革发展的优势，引导后勤管理服务人员统一思想认识，改进工作之风，提高主动服务意识，增强后勤队伍的凝聚力和战斗力。

### **(三) 创新工作理念，发挥后勤育人功能**

长期行政化的后勤服务理念严重阻碍了后勤服务育人功能的实现。后勤员工普遍认为自己的工作与学生教育、管理工作无关，只是注重被动的完成本职工作，难以主动结合到管理育人、服务育人的功能上。在“双一流”建设背景下，学校后勤管理服务工作的理念为“以人为本，保障优先”，要求后勤员工要主动转变服务理念，充分认识到在后勤服务工作中可以实现对学生的教育作用，充分发挥后勤工作的育人功能，以优质服务感染学生，培养学生吃苦耐劳、乐于助人、勇于担当、奉献社会的良好品质和道德修养。

### **(四) 优化人员结构，适应学校整体发展**

后勤工作，关键在人。随着国家信息化建设的快速发展，先进便捷的信息网络技术深入影响到校园的各个方面，大数据时代已经到来。传统的后勤管理模式已无法满足信息化、专业化、智能化社会化的发展步伐，要适应学校的整体发展需要，加强后勤人才的开发与培养已迫在眉睫。因此，后勤管理部门要根据后勤服务保障体系建设需要，从学历、专业、知识、年龄等方面对后勤人才结构进行优化。可以通过后勤人员的岗位调整、校内调配或招聘引进等形式，充实、培养适应“双一流”建设需要的人才队伍。

2019 年后勤系统各单位二月份发稿情况汇总（发后勤网站 1 分，发学校网站 2 分） <a href="http://www.view.sdu.edu.cn/gjjs.htm">http://www.view.sdu.edu.cn/gjjs.htm</a>											
序号	单位	数量	时间	发稿内容	作者	审核人	发后勤网站	发学校网站	总分	排名	备注
1	机关党支部	13	2.12	后勤保障部检查假期后勤服务保障工作	刘子丰	巩勇	1	2	43	1	
			2.14	后勤领导班子召开寒假务虚会	张莉	巩勇	1	2			
			2.15	常务副校长王琪珑视察腾空楼宇修缮改造工作	刘子丰	巩勇	1	2			
			2.18	后勤保障部综合办召开新学期工作会	肖文杰	巩勇	1				
			2.20	樊丽明视察洪家楼校区腾空楼宇修缮改造工作	刘子丰	巩勇	1	3			山大要闻
			2.22	保障先行，后勤扎实做好开学准备工作	黄文强	巩勇	1	2			
			2.23	后勤保障部召开新学期物业工作会议	黄文强	巩勇	1	2			
			2.23	后勤党委召开党委会研究布置近期重点工作	张新达	巩勇	1	2			
			2.24	后勤党委召开 2018 年度领导班子民主生活会	张新达	巩勇	1	2			
			2.26	后勤党委理论学习中心组专题学习	张莉 张新达	刘学祥	1	2			
			2.27	人事部到后勤保障部专题调研队伍建设	延宏	巩勇	1				
			2.27	后勤保障部部长殷录民到体育学院落实服务师生项目	刘子丰	巩勇	1				
			2.28	学校安全生产工作组召开 2019 年第二次会议	延宏	巩勇	1	2			

2	饮食管理服务中心党支部	3	2.3	留校师生同品团圆饭共渡新春佳节	唐愈新	徐健	1		5	3		
			2.20	饮食管理服务中心认真安排布置开学准备任务	唐愈新	徐健	1	2				
			2.23	饮食管理服务中心召开中心办公会安排布置新学期工作任务	唐愈新	张新达 巩勇	1					
3	交通通讯管理服务 中心党支部	3	2.18	交通通讯中心（青岛）做好开学准备	孙建新 张青	巩勇	1		7	2		
			2.20	交通通讯中心新学期开学准备工作及寒假工作	李晓云	巩勇	1	2				
			2.24	青岛校区领导检查交通通讯中心（青岛）工作	孙建新 张青	巩勇	1	2				
4	中心校区（能源与 物业）管理办公室 党支部											
5	洪家楼校区管理 办公室党支部	4	2.14	积极推进洪家楼校区五宿舍社区电梯安装工作	邓中	巩勇	1		4	4	4	
			2.18	洪家楼校区办公室提前做好多媒体教室维护工作	于红 王佳	巩勇	1					
			2.20	洪家楼居委会举办第三届庆元宵·灯谜喜乐会	孙华斌 郑帅	巩勇	1					
			2.28	软件园校区安全、管理综合检查	亓颖	巩勇	1					
7	趵突泉校区管理 办公室党支部	-										
8	千佛山校区管理 办公室	-										

9	幼教服务中心党支部	1	2.18	幼教服务中心全面做好新学期准备工作	王智莹	线民义 巩勇	1	2	2	5	
		2	2.28	幼教服务中心第二党支部开学第一课唱响《我和我的祖国》	马倩	巩勇	1				
10	房改工作办公室党支部										
11	山大后勤服务公司党支部										